



# Bilancio Sociale

---

2022







# Premessa

---

Il Bilancio Sociale Elios è uno strumento di comunicazione e di trasparenza sulle attività realizzate dalla nostra impresa cooperativa nell'anno 2022, in continuità con il passato e in prospettiva di sviluppo e miglioramento futuro.

Ci rivolgiamo a persone, enti e organizzazioni che abbiano interesse nei nostri confronti, ai clienti dei nostri servizi che giorno dopo giorno si affidano a noi con l'aspettativa di essere sostenuti nel proprio progetto di vita, ai nostri soci e ai nostri dipendenti che operano quotidianamente per il raggiungimento degli scopi sociali.

In questi anni Elios si è trasformata, innovata, strutturata per rispondere alle trasformazioni del contesto sociale e del mercato del lavoro, ponendo sempre grande attenzione alla mutualità tra i soci e al loro coinvolgimento ai diversi livelli dell'organizzazione (politico, gestionale, operativo).

L'anno appena trascorso può essere raccontato attraverso le principali attività di Elios.

Il primo marzo Elios è diventato il soggetto gestore della Casa Famiglia "Don Vincenzo Annichini" di Borgomanero (NO), a seguito dell'acquisizione dell'attività dalla Parrocchia di Santo Stefano. Il cambio di gestione ha necessariamente richiesto un notevole impegno di tutte le componenti della nostra organizzazione. I risultati sono stati valutati positivamente, restano spazi di miglioramento e nuovi obiettivi di qualità per il servizio offerto.

Nel mese di agosto Elios si è convenzionata con la neonata Associazione "Girasole ODV-ETS", per un progetto di collaborazione che prevede l'impiego del volontariato in attività di supporto ai servizi erogati da Elios. La collaborazione ha effettivamente preso avvio determinando un miglioramento della qualità dei servizi offerti da Elios.

A settembre si è concluso il Progetto Terzo Tempo, avviato nel 2018 per il contrasto alle povertà educative di ragazzi 11-17 anni, che ha visto Elios (Capofila) e altri 26 partner pubblici e del Terzo Settore, impegnati per lo sviluppo di Comunità Educanti a nella Città e nella Provincia di Novara.

Sempre a settembre hanno preso avvio nuove attività educative e assistenziali nel territorio di Santhià, grazie a iniziative di co-progettazione con il Consorzio CI-SAS di Santhià.

A novembre ha avuto esito positivo l'audit del Sistema di Gestione Qualità Elios ISO 9001:2015.

A dicembre si è completato il processo di revisione della residenzialità psichiatrica, con la sottoscrizione dei nuovi contratti ASL NO per la gestione delle 5 Strutture Residenziali Psichiatriche Elios di Novara, Borgomanero, Arona.

Sempre a dicembre l'Assemblea dei soci Elios ha deliberato la costituzione di un Fondo di potenziamento aziendale del valore di 15.000€, già interamente sottoscritto e versato. A fine anno il numero soci Elios è pari a 72 unità (58 soci lavoratori e 14 soci sovventori) con un bilancio ammissioni/recessi pari a +9 (22/13).

Il nuovo anno sociale 2023 ci vedrà ancora protagonisti in nuove iniziative imprenditoriali, progettate per ri-

spondere ai bisogni interni (garantire opportunità di lavoro per i soci, consolidare l'impresa, qualificare le risorse umane, incrementare la capacità di resilienza dell'organizzazione...) e a quelli di contesto (bisogni sociali vecchi e nuovi, valorizzazione delle risorse delle comunità, integrazione degli interventi...), a supporto delle quali è auspicabile il sostegno di tutti, nelle forme e nella misura in cui ognuno potrà effettivamente contribuire.

L'obbligo di redazione del Bilancio Sociale (Decreto Legislativo 112/17 e Decreto Ministeriale del 4/7/2019), viene accolto dal Consiglio di Amministrazione Elios come opportunità di confronto interno e miglioramento continuo, decidendo quindi di attivare un gruppo di lavoro interno composto da soci Elios, che si è interfacciato con tutte le componenti dell'organigramma aziendale per la raccolta dei dati relativi all'annualità 2022.

In data 27/05/2023, l'Assemblea dei Soci ha approvato il Bilancio Sociale Elios 2022, con l'impegno della sua pubblicazione su [www.cooperativaelios.org](http://www.cooperativaelios.org) e di distribuzione in copia cartacea a tutti gli interessati.

<b>Nome dell'ente</b>	ELIOS SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE
<b>Codice fiscale</b>	01504760032
<b>Partita IVA</b>	01504760032
<b>Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore</b>	Cooperativa Sociale di tipo A / Impresa Sociale
<b>Indirizzo sede legale</b>	Viale Volta 18A - 28100 - Novara (NO)
<b>N° Iscrizione Albo delle Cooperative</b>	A106172
<b>Telefono</b>	0321-1517368
<b>Fax</b>	0321-1850751
<b>Sito Web</b>	<a href="http://www.cooperativaelios.org">www.cooperativaelios.org</a>
<b>Email</b>	<a href="mailto:info@cooperativaelios.org">info@cooperativaelios.org</a>
<b>Pec</b>	<a href="mailto:elios@pec.cooperativaelios.org">elios@pec.cooperativaelios.org</a>
<b>Codice Ateco attività prevalente</b>	88.10.00

# 01 ▾ Informazioni generali

---

## VISION

La Vision di Elios definisce i nostri obiettivi di lungo termine, e esprime il modo in cui vorremmo essere percepiti dal mercato e dalle parti interessate.

Questi obiettivi sono l'espressione dei valori di Elios e sono l'orientamento di riferimento per impresa, amministratori, soci e lavoratori, in ambito socio-culturale, imprenditoriale e metodologico.

L'attuale vision è stata definita attraverso un percorso di confronto che ha coinvolto i Soci nel corso del 2020 ed è stata infine approvata dall'Assemblea dei Soci il 5 dicembre 2020.

## MISSION

La Mission di Elios definisce invece la ragione d'essere rispetto a finalità e obiettivi, prodotti e servizi, mercati, parti interessate, attività e processi caratteristici, conferendo una specifica identità di impresa, distintiva rispetto ad altre proposte di valore simili.

Descrive l'approccio e le strategie di Elios in ambito socio-culturale, imprenditoriale e pedagogico che vengono attuate nella progettazione delle proprie attività, nell'erogazione dei servizi e nei rapporti con tutte le parti interessate.

## VISION ELIOS AREA SOCIO-CULTURALE

**PROMOZIONE DEL BENESSERE:** Vogliamo essere **promotori di benessere** e crediamo nella possibilità di **rimuovere gli ostacoli** che ne impediscono il raggiungimento

**INTEGRAZIONE TERRITORIALE:** Aspiriamo ad essere un **oggetto attivo** e un **punto di riferimento** per i contesti in cui operiamo, agiamo per **valorizzare e incrementare energie e opportunità**, promuoviamo lo **scambio di risorse** e lo **sviluppo di reti di solidarietà**

**CENTRALITÀ DEGLI STAKEHOLDER:** Riconosciamo l'**importanza** e valorizziamo il contributo di **tutti gli stakeholder** per costruire con loro reti di interessi comuni. In un'ottica di crescita reciproca, il rapporto si fonda su **ascolto, confronto, co-progettazione, raccolta dei feedback, azioni migliorative**

**FUNZIONE POLITICA E SOCIALE:** Aspiriamo a **partecipare alle scelte di politica sociale** per promuovere l'**innovazione dei modelli di welfare territoriale**. Ci riconosciamo nei valori del **movimento cooperativo**, siamo consapevoli del nostro ruolo di **Ente del Terzo Settore**, promuoviamo la cultura dell'**economia solidale**

## VISION ELIOS AREA IMPRENDITORIALE

**AUTONOMIA GESTIONALE:** Perseguiamo la **solidità economico-finanziaria dell'impresa**, per determinare **autorevolezza** nei rapporti con il mercato e con i partner e per garantire **libertà di scelta e azione**

**SVILUPPO E INNOVAZIONE:** Crediamo nell'importanza di sviluppare **nuove risposte a nuovi bisogni, innovando i processi e i prodotti**, con attenzione alla **sostenibilità economica e ambientale** di ogni iniziativa

**SVILUPPO DEL SISTEMA DI MANAGEMENT:** Crediamo nella **dimensione imprenditoriale** della cooperativa, in cui **ogni socio è corresponsabile del governo**, partecipa al rischio d'impresa, contribuisce allo sviluppo. Poniamo attenzione alla **crescita e ricambio del management**

**FORMAZIONE PERMANENTE:** Promuoviamo la **formazione continua** del personale, al fine di accrescere le competenze tecniche, professionali e gestionali dell'organizzazione Elios. Intendiamo **condividere questo sapere** con il territorio, la comunità, le istituzioni per il benessere di tutti

## VISION ELIOS **AREA METODOLOGICA**

**APPROCCIO GLOBALE ALLA PERSONA:** Il nostro sguardo è rivolto alla **globalità della persona**, con attenzione a bisogni, risorse, desideri e biografia, nella consapevolezza di poter conoscere **solo ciò che la persona è disponibile a condividere**

**METODO PROGETTUALE:** Crediamo in un **approccio professionale**, che attraverso l'analisi dei **bisogni**, l'individuazione di **obiettivi**, la scelta di **strumenti** e **metodi**, permetta di giungere ai **risultati** attesi. **Coinvolgiamo i beneficiari** nelle scelte progettuali che li riguardano

**CENTRALITÀ DELLA RELAZIONE:** Riteniamo che la relazione sia lo **strumento fondamentale per accompagnare ogni percorso evolutivo**. La relazione è caratterizzata da **cura, intenzionalità, accogliimento, ascolto, confronto, professionalità, onestà**

**MIGLIORAMENTO CONTINUO:** Siamo orientati a **migliorare continuamente la qualità** delle nostre attività. Adottiamo **strumenti di pianificazione, monitoraggio, raccolta di feedback e riprogettazione dei servizi**.

## MISSION ELIOS

**LIVELLO SOCIO-CULTURALE.** Intendiamo produrre **analisi ragionate dei contesti territoriali** di riferimento, al fine di comprendere meglio i bisogni e strutturare risposte efficaci ed efficienti a livello di Servizi e di proposte. Vogliamo **selezionare un territorio** in cui la presenza di Elios sia significativa e nei confronti del quale intendiamo **investire le nostre risorse** negli anni futuri.

**LIVELLO IMPRENDITORIALE.** Intendiamo produrre **Servizi territoriali innovativi**, nell'ottica di fornire **nuove risposte a bisogni nuovi o non ancora evasi**. Le nuove iniziative imprenditoriali si realizzano grazie al **contributo di tutti i soci, lavoratori e con il coinvolgimento attivo dei beneficiari**.

**LIVELLO PEDAGOGICO.** Intendiamo favorire il passaggio da operatori di Servizio a **operatori di territorio**. I nostri operatori **collaborano ai processi** di analisi territoriale e di elaborazione progettuale di nuovi servizi. Sono altresì sostenuti e incoraggiati a **produrre una valida documentazione della propria attività professionale e degli esiti degli interventi attuati**.

## ATTIVITÀ STATUTARIE E OGGETTO SOCIALE

Tra le attività previste dal nostro Statuto indicate dalla L. 381/91 art. 1 lettera A vi è la progettazione, organizzazione e gestione sia in forma diretta sia per conto terzi di:

- Servizi in strutture residenziali e semiresidenziali adibite all'attività sanitaria, socio-sanitaria, socio-assistenziale, educativa e ricreativa per minori, giovani, anziani, migranti, persone con disabilità o disagio psichico, adulti e altri soggetti in condizione di difficoltà o fragilità sociale;
- servizi di assistenza socio-sanitaria ed educativa rivolti al sostegno dei cittadini e delle famiglie effettuati a domicilio e in altri contesti territoriali;
- servizi educativi e ricreativi per l'infanzia e la prima infanzia;
- servizi per l'integrazione di minori con disabilità e/o fragilità, sia in ambito scolastico sia extrascolastico;
- soggiorni e viaggi di vacanza, per favorire l'accesso alle opportunità di turismo anche a soggetti in stato di bisogno;
- interventi finalizzati a promuovere la coesione sociale territoriale, la lotta alla povertà e a contrastare ogni forma di discriminazione tra gli individui;
- corsi, seminari, lezioni, dibattiti, conferenze e gruppi di studio per la formazione, la qualificazione e l'aggiornamento professionale nei settori di intervento della cooperativa a favore dei soci, dei dipendenti e di terzi, al fine di elevarne il grado delle prestazioni;
- attività di consulenza a favore di terzi, nell'ambito delle attività e dei servizi sanitari, socio-sanitari, socio-assistenziali, educativi e ricreativi per minori, giovani, anziani, migranti, persone con disabilità o disagio psichico, adulti e altri soggetti in condizione di difficoltà o fragilità sociale.

Il nostro Statuto prevede anche attività di inserimento lavorativo per soggetti svantaggiati (ex art. 1 lettera B), ad oggi non ancora implementate.

## CONTESTO DI RIFERIMENTO

Elios opera dal 1994 nel campo socio assistenziale, educativo e sanitario.

Con il passare degli anni e con la crescita delle attività, Elios ha consolidato la propria presenza e identità rivelandosi un interlocutore autorevole per i servizi specialistici e le comunità di un territorio ampio che, nella Provincia di Novara, si estende dall'ovest Ticino all'area di Borgomanero, dalla Città di Novara alla sponda piemontese del Lago Maggiore.

Nel 2014, Elios ha avviato la collaborazione con diversi Comuni della Provincia di Varese, alcune delle quali ancora in corso e dal 2017 è iniziata la collaborazione con Enti Pubblici della Provincia di Vercelli.

Elios si rapporta con i vari territori non come mera erogatrice di servizi, bensì come interlocutore rispetto alle esigenze delle comunità per creare un confronto virtuoso e costruttivo con i differenti stakeholder.



## STORIA DELL'ORGANIZZAZIONE

Elios è una Cooperativa Sociale fondata il 21 giugno 1994 a Novara da un gruppo di 12 operatori sociali, per gestire in comune un'impresa che potesse fornire agli stessi soci, attraverso lo scopo mutualistico, opportunità di lavoro a condizioni più favorevoli rispetto a quelle offerte dal mercato.

L'oggetto sociale, oggi come allora, si persegue mettendo al centro dell'attenzione i desideri e le aspirazioni delle persone, progettando ogni servizio in funzione di chi ne usufruisce, promuovendo il protagonismo dei beneficiari nella realizzazione del proprio progetto di vita.

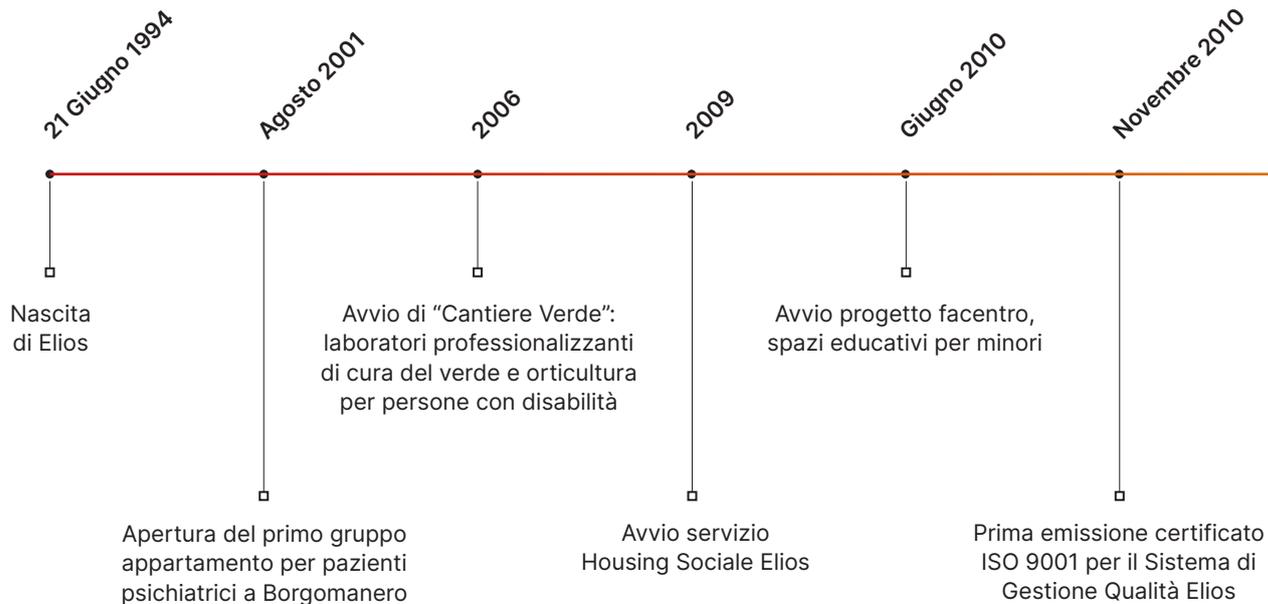
Oggi Elios è un'impresa solida, con circa centotrenta operatori appartenenti a figure professionali diverse, i cui bisogni formativi, di sicurezza economica, di valorizzazione di competenze e abilità professionali sono presi in considerazione in un percorso che promuove la piena partecipazione alla vita dell'impresa.

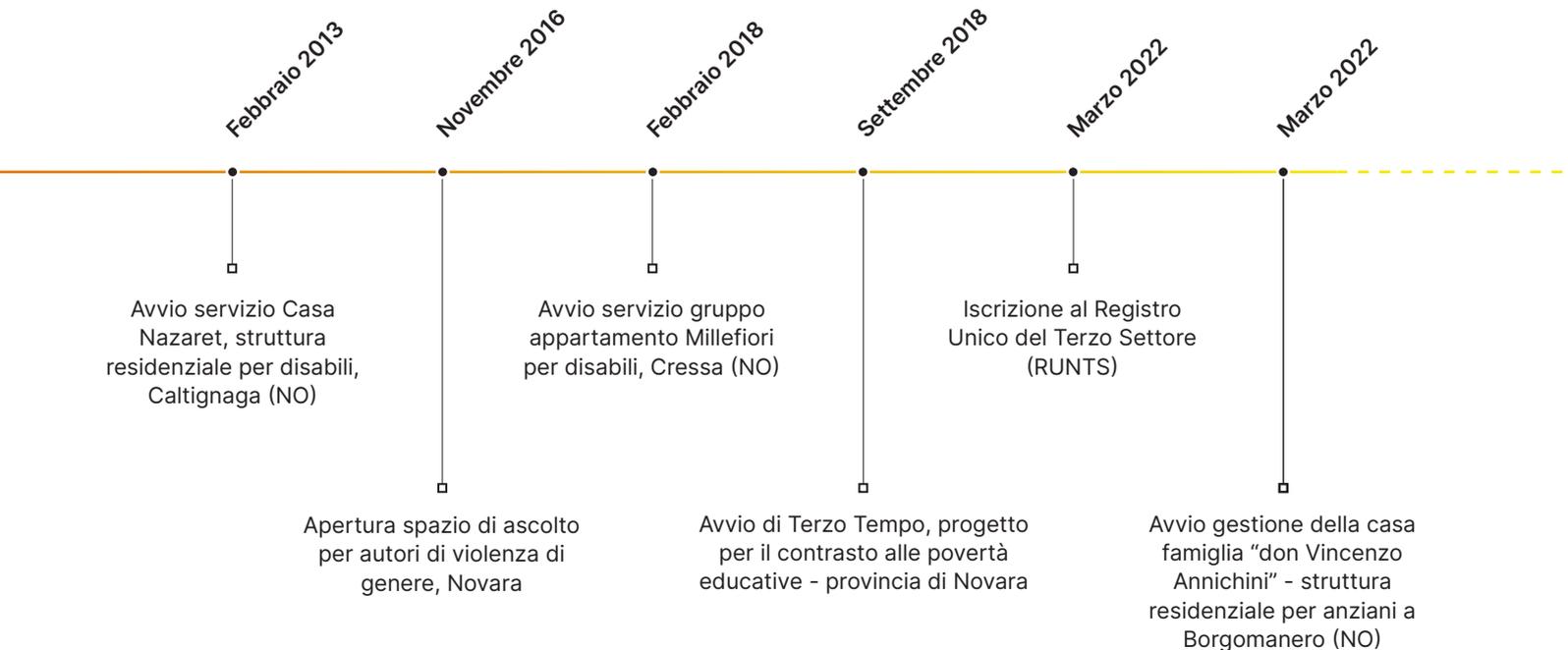
Questa eterogeneità professionale ha portato allo sviluppo di un numero sempre maggiore di servizi a favore delle comunità, nei diversi campi di interesse sociale, anche in collaborazione con il territorio e le sue realtà.

Gli operatori Elios sono professionisti sempre disponibili a mettersi in gioco nelle sfide quotidiane, con l'obiettivo di migliorare il livello di benessere individuale e sociale.



**MOMENTI IMPORTANTI NELLA STORIA DI ELIOS**







## PRINCIPALI COLLEGAMENTI CON ALTRI ENTI

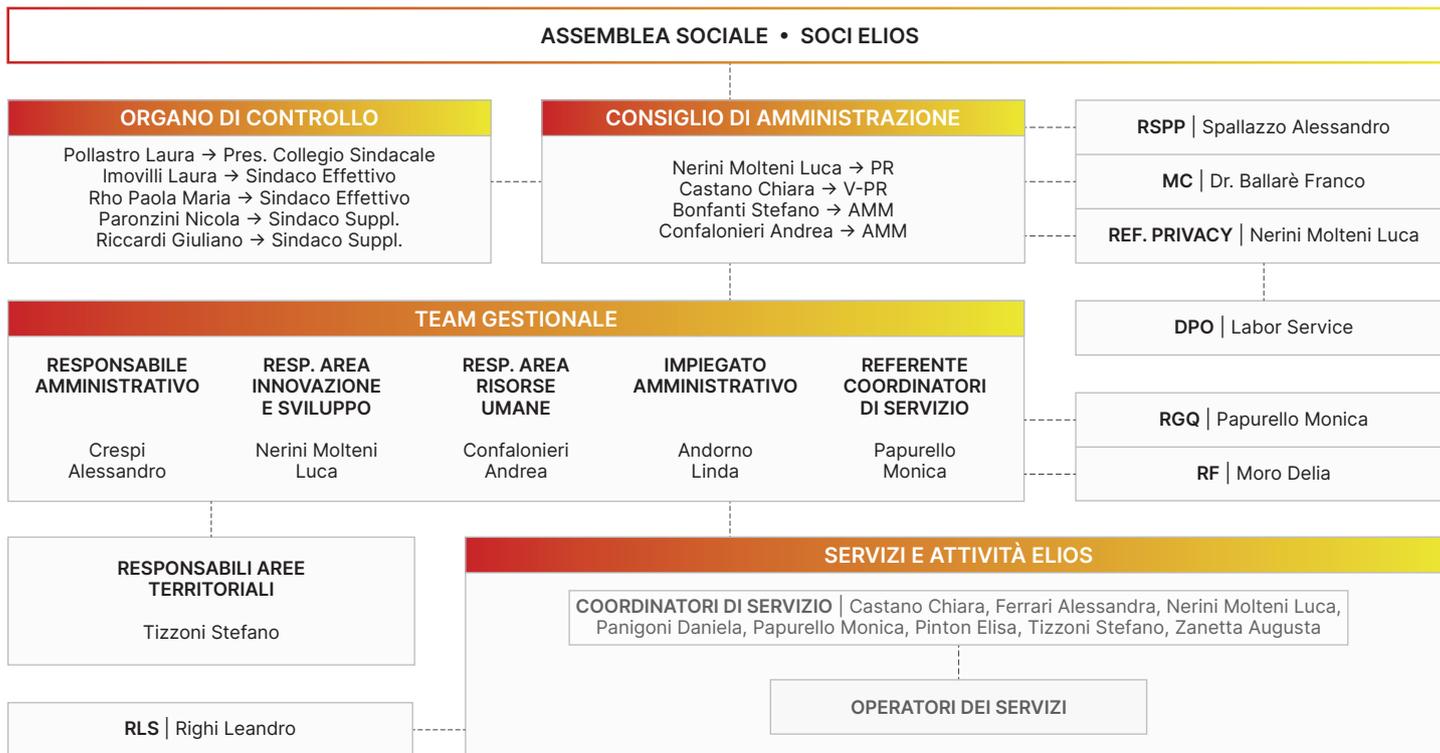
In un contesto di welfare sempre più mutevole e dinamico gli attori pubblici e privati hanno ricercato in questi anni nuove modalità di collaborazione e interazione al fine di creare un sistema integrato che potesse rispondere all'individuazione di bisogni vecchi e nuovi e delle risposte in termini di soddisfacimento degli stessi, attraverso il **principio della sussidiarietà** (Art. 118 della Costituzione Italiana), e iniziando a utilizzare gli strumenti collaborativi della **co-programmazione** e della **co-progettazione** (introdotti dal nuovo **Codice del Terzo Settore**).

Si tratta di modalità di azione grazie alle quali soggetti pubblici e del Terzo settore, accomunati da uno stesso obiettivo, hanno la possibilità di condividere idee, risorse, professionalità, riconoscendo reciprocamente il sapere specifico di cui ciascun partecipante è portatore.

Secondo questa logica Elios:

- aderisce a **Confcooperative-Federsolidarietà**;
- è **socia** di due cooperative con sede a Novara e a Borgomanero;
- è socio fondatore dell'**Associazione "Emporio Borgosolidale"** di Borgomanero;
- per la gestione di servizi in appalto ha costituito RTI (Raggruppamento Temporaneo di Imprese) con altre imprese qualificate;
- per la gestione di progettualità locali ha costituito **ATS** (Associazione Temporanea di Scopo) con Enti Pubblici e altri ETS;
- per il potenziamento dell'offerta dei propri servizi sottoscrive **accordi di collaborazione e convenzioni** con altre organizzazioni locali interessate a condividere risorse e opportunità fruibili dagli utenti Elios.

# 02 ▾ Struttura, governo e amministrazione



## ASSEMBLEA DEI SOCI

Tutti i soci cooperatori fanno parte dell'Assemblea dei Soci, che è il più importante organo sociale di Elios. Ha il compito di definire la Vision, la Mission e la strategia dell'impresa, di nominare i membri del Consiglio di Amministrazione e dell'Organo di Controllo, di approvare le variazioni statutarie e i regolamenti interni e la Politica della Qualità, di approvare il Bilancio di esercizio e il Bilancio Sociale.

Nel corso dell'anno 2022 l'Assemblea dei soci si è riunita 3 volte (a febbraio, giugno e dicembre) con una partecipazione media del 26%.

Al 31/12/2022 l'Assemblea dei Soci è composta da 72 Soci, suddivisi in 58 Soci cooperatori lavoratori e 14 Soci cooperatori sovventori



**PARTECIPAZIONE DEI SOCI ALLE ASSEMBLEE**

La tabella riporta l'elenco delle assemblee degli ultimi tre esercizi e la percentuale dei partecipanti.

<b>Data</b>	<b>Assemblea</b>	<b>Punti O.D.G</b>	<b>Presenze</b>
4/7/2020	Ordinaria-online	Approvazione bilancio d'esercizio 2019 • Nomina revisori • Approvazione nuovo organigramma • Relazione andamento attività 2020	75,86 %
14/11/2020	Ordinaria-online	Nomina secondo revisore	69,41 %
5/12/2020	Ordinaria-online	Presentazione bilancio consuntivo al 30/9/2020 • Piano industriale 2021 • Identità Elios e bilancio sociale	71,23 %
17/4/2021	Ordinaria-online	Approvazione testo di revisione dello statuto societario	44,83 %
13/5/2021	Straordinaria	Approvazione nuovo Statuto Elios	16,94 %
4/6/2021	Ordinaria-online	Approvazione Regolamento Interno	33,89 %
17/7/2021	Ordinaria	Approvazione bilancio d'esercizio 2020 • Approvazione bilancio sociale • Rinnovo cariche e determinazione compensi	59,32 %
15/11/2021	Ordinaria-online	Presa d'atto dimissione Consigliere • Proposta riduzione numero consiglieri • Informativa ai Soci nuova attività d'Impresa - Informativa ai Soci nuovo RSPP e nuovo MC	39,35 %
21/2/2022	Ordinaria-online	Informativa su revisione ConfCooperative, organigramma, acquisizione attività "Casa Famiglia"	27,69 %
27/6/2022	Ordinaria	Approvazione bilancio d'esercizio 2021 e bilancio sociale 2021	28,77 %
12/12/2022	Ordinaria-online	Piano di potenziamento aziendale e informativa su Audit SGQ	25,64 %

### CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE (CDA)

Il Consiglio di Amministrazione è l'organo decisionale attraverso il quale si concretizzano le strategie di Elios. È composto dai 4 amministratori eletti dall'Assemblea dei Soci del 17/07/2021. Resta in carica tre esercizi, fino all'approvazione del bilancio di esercizio 2023.

Nell'anno 2022 si è riunito 14 volte con cadenza mensile e in occasione di questioni di rilevanza e urgenza.

Il Consiglio di Amministrazione alla data del 31/12/2022 è così composto:

	<b>Sesso</b>	<b>Età</b>	<b>Nomina</b>	<b>N. Mandati</b>	<b>Carica Attuale</b>
Luca Nerini Molteni	M	56	17/07/2021	9	Presidente
Chiara Castano	F	42	17/07/2021	4	Vice Presidente
Stefano Bonfanti	M	52	17/07/2021	3	Consigliere
Andrea Confalonieri	M	41	17/07/2021	3	Consigliere

### TEAM GESTIONALE

Il Team Gestionale è l'organo strumentale collegiale a cui il CdA Elios a partire dall'anno 2019 ha attribuito le seguenti funzioni: rende esecutive le delibere del CdA nell'ambito del Piano Strategico di Impresa, coordina i Responsabili d'Area concordando con essi obiettivi, scadenze e modalità, opera il controllo di gestione, verifica l'adeguata allocazione delle risorse, è responsabile dell'attività di gestione dei contratti.

### RESPONSABILE DELLA GESTIONE DELLA QUALITÀ

È nominato dal Consiglio di Amministrazione e ha la responsabilità di redigere il Manuale della Qualità, gestire la relativa documentazione curandone l'aggiornamento in funzione dell'evoluzione dei processi aziendali; identificare e registrare i problemi, raccomandare e fornire soluzioni, partecipare con il CdA al riesame del Sistema Qualità

### DATA PROTECTION OFFICER

Il Data Protection Officer, è delegato a sorvegliare l'osservanza del regolamento UE 2016/679 per la protezione dei dati e funge da punto di contatto per l'autorità di controllo (Garante Privacy) per questioni connesse al trattamento dei dati.

### ORGANI DI CONTROLLO - COLLEGIO DEI SINDACI

Il Collegio Sindacale nominato nel 2020 dall'Assemblea dei soci si compone di tre membri effettivi e due sindaci supplenti che restano in carica per tre esercizi, fino alla data dell'Assemblea convocata per l'approvazione del bilancio relativo all'anno 2022. La retribuzione annuale dei Sindaci è determinata dall'Assemblea all'atto della nomina; per l'anno 2022 ammonta a euro 12.543,00 comprensivo di contributo INPS. Il Collegio Sindacale ha tutti i doveri e i poteri di cui agli articoli 2403 e 2403 bis c.c.

## STAKEHOLDER

Gli Stakeholder sono tutte le persone, i gruppi, gli enti, le istituzioni, le organizzazioni che in qualunque modo hanno interesse e sono coinvolti nelle attività di Elios. In particolare:

- I **soci** rappresentano il valore aggiunto dell'impresa cooperativa, apportano risorse economiche, materiali, professionali legate alla propria esperienza umana e lavorativa. Attraverso la mutualità interna puntano a raggiungere gli scopi sociali;
- i **dipendenti** sono le persone insieme alle quali Elios cerca di raggiungere i propri obiettivi;
- i **volontari** valorizzano il concetto di comunità che integra e accoglie in sinergia con gli operatori di Elios e offrono spazi di incontro informale che permettono un costante miglioramento delle relazioni, attraverso il loro coinvolgimento nelle attività quotidiane;
- gli **utenti** sono i destinatari e i fruitori degli interventi educativi e socio assistenziali; sono al centro della nostra quotidianità nel rispetto della Vision e della Mission;
- le **famiglie, i tutori, gli amministratori di sostegno** sono preziosi interlocutori con cui condividere la progettualità dell'utente dei servizi Elios. Periodicamente sono interpellati attraverso un questionario di gradimento finalizzato a monitorare il grado di soddisfazione;
- le **pubbliche amministrazioni** (Comuni, Province, Regioni, Aziende sanitarie, Scuole) sono i referenti con cui Elios si confronta per elaborare progetti, partnership e sviluppare interventi integrati in un'ottica di sussidiarietà per migliorare la qualità della vita nelle comunità in cui opera;
- il **privato sociale** (Enti del Terzo Settore, organizzazioni, associazioni, agenzie di formazione...) con cui Elios collabora, progetta, ed eroga servizi e interventi;
- i **fornitori** che mettono a disposizione servizi e prodotti necessari per il funzionamento dell'impresa Elios;
- le **banche e i finanziatori** che garantiscono le risorse economiche necessarie.

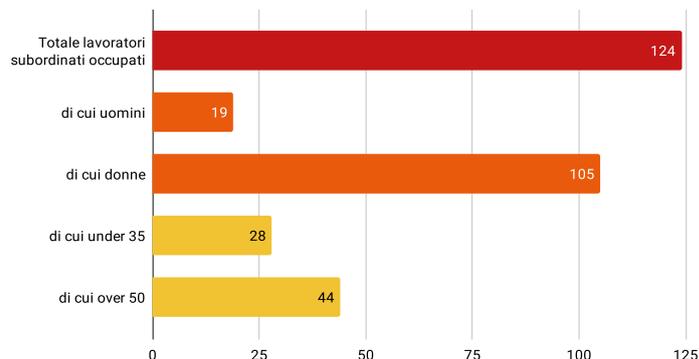
## 03 ▾ Persone che operano con Elios

### PERSONE CHE OPERANO CON ELIOS

L'Area Risorse Umane segue tutte le fasi della vita professionale degli operatori: dalla procedura di selezione e di inserimento, al mantenimento in servizio durante la storia lavorativa della persona, alla formazione e aggiornamento. Per Elios, la cura del personale è parte integrante del processo di garanzia della qualità dei servizi erogati. La buona fidelizzazione dei lavoratori determina un limitato turn over e una conseguente stabilità dei gruppi di lavoro di Elios. Questo importante obiettivo è stato ottenuto grazie all'attuazione di una serie di strategie che mantengono la continuità del servizio e che sono di contrasto alla perdita di motivazione verso il proprio lavoro; queste strategie afferiscono principalmente alle aree economica, gestionale e motivazionale.

### PERSONALE AL 31/12/2022

Totale lavoratori subordinati al 31/12	
<b>Totale</b>	<b>124</b>
di cui uomini	19
di cui donne	105
di cui under 35	28
di cui over 50	44



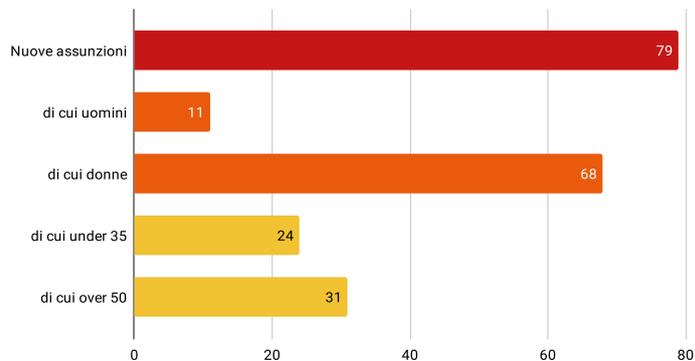


## ASSUNZIONI E CESSAZIONI 2022

Nel corso dell'anno 2022 sono state effettuate 79 nuove assunzioni (nuove assunzioni o rinnovi contrattuali di lavoratori già impiegati in precedenza), mentre non sono stati effettuati licenziamenti per giusta causa o giustificato motivo soggettivo.

### NUOVE ASSUNZIONI NEL 2022

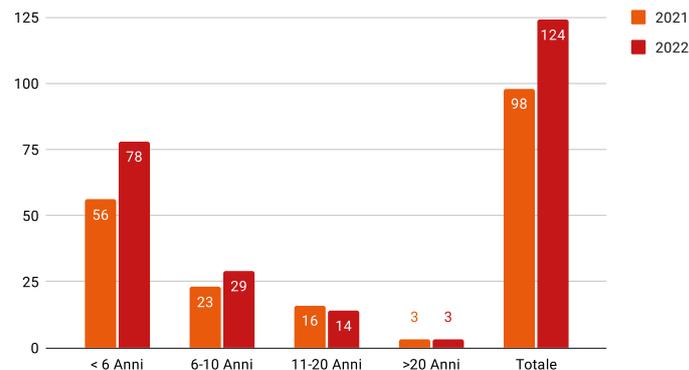
uomini	11
donne	68
under 35	24
over 50	31
<b>TOTALE</b>	<b>79</b>



### ANZIANITÀ AZIENDALE AL 31/12/2022

L'analisi dell'anzianità aziendale e il confronto con lo stesso dato dell'anno permette di analizzare il grado di fidelizzazione e di turn over del personale. Alle numerose nuove assunzioni corrisponde l'aumento del personale con anzianità minore a 6 anni, mentre il saldo dei movimenti tra gli operatori con più di 6 anni è positivo (+ 4 unità): da ciò emerge che il turnover è contenuto e la fidelizzazione del personale risulta in aumento rispetto all'anno precedente.

Anzianità aziendale	31/12/2022	31/12/2021
< 6 Anni	78	56
6-10 Anni	29	23
11-20 Anni	14	16
>20 Anni	3	3
<b>TOTALE</b>	<b>124</b>	<b>98</b>



## TIPOLOGIE CONTRATTUALI

Ai lavoratori Elios viene applicato il Contratto Collettivo Nazionale delle Cooperative Sociali. Il rapporto tra la retribuzione annua lorda massima e quella minima (in euro) dei lavoratori dipendenti di Elios è: 30.882,28/16.612,18.

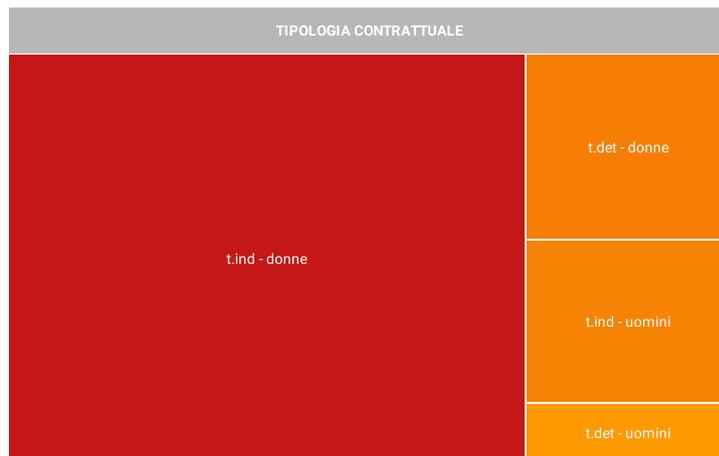
Nel 2022 i componenti degli organi di amministrazione non hanno percepito alcun compenso, retribuzione, indennità di carica o rimborsi.

### Contratti a tempo indeterminato

donne	89
uomini	14
<b>TOTALE</b>	<b>103</b>

### Contratti a tempo determinato

donne	16
uomini	5
<b>TOTALE</b>	<b>21</b>



## TIPOLOGIE CONTRATTUALI

Al 31/12/2022 erano in organico 44 operatori a tempo pieno (35,5%) e 80 a tempo parziale (64,5%)

Nel 2022 il monte ore medio degli operatori con contratto a tempo parziale è stato di 30 ore settimanali ovvero il 78,94 % rispetto al tempo pieno (38 ore settimanali)

### Contratti a tempo indeterminato

tempo pieno	43
tempo parziale	60
<b>TOTALE</b>	<b>103</b>

### Contratti a tempo determinato

tempo pieno	1
tempo parziale	20
<b>TOTALE</b>	<b>21</b>

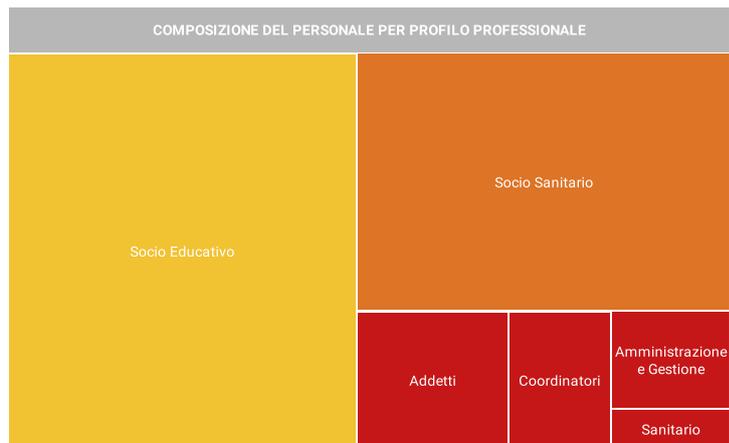


## COMPOSIZIONE DEL PERSONALE

In Elios sono presenti diverse professionalità, che operano in modo integrato e coordinato nella gestione dei nostri servizi, attraverso equipe multi disciplinari. Qui viene riportata la composizione del personale al 31/12, raggruppati per macro categorie di profili professionali.

### COMPOSIZIONE DEL PERSONALE PER PROFILO PROFESSIONALE

socio educativo	60	48,39 %
socio sanitario	42	33,87 %
addetti	9	7,25 %
coordinatori	6	4,83 %
amministratore e gestione	5	4,04 %
sanitario	2	1,62 %
<b>TOTALE</b>	<b>124</b>	<b>100 %</b>



## FORMAZIONE E VALORIZZAZIONE

Elios ritiene che la formazione sia un elemento determinante per il continuo miglioramento della qualità dei servizi erogati, in quanto attività di sostegno alle competenze tecniche, professionali e gestionali del personale, che si realizza attraverso la documentazione e la riflessione sul lavoro e produce un sapere reinvestito poi nella realizzazione dell'intervento stesso.

Per la programmazione della formazione Elios adotta un modello di aggiornamento permanente, basato sulla continuità e sul rapporto tra teoria e pratica dell'azione.

La continuità implica la determinazione dei tempi di aggiornamento e la durata del percorso in relazione agli obiettivi da raggiungere per risolvere i problemi di frammentazione ed episodicità. I punti di partenza dei percorsi formativi sono gli obiettivi dei servizi, definiti in fase di progettazione, e la specifica analisi dei bisogni formativi, condotta dal Coordinatore del servizio in collaborazione con l'Area Risorse Umane Elios.



## 04 ▾ Obiettivi e attività

### SERVIZI - DISABILITÀ

Elios si è sempre dedicata allo sviluppo di progetti e interventi a favore delle persone con disabilità e delle loro famiglie. I servizi Elios hanno l'obiettivo comune di promuovere l'**inclusione sociale** di ogni persona con disabilità, attraverso percorsi individualizzati per l'acquisizione di maggiori autonomie da impiegare nella conduzione della propria esistenza, ma anche tramite azioni rivolte alla cittadinanza che permettano di modificare la percezione della persona con disabilità nel contesto sociale.

I servizi Elios più significativi sono:

**Casa Nazaret**, Comunità Socio Assistenziale per disabili a Morghengo – Caltignaga (NO) di cui Elios è Soggetto Gestore, aperta nel 2013 grazie alla collaborazione con l'**Associazione "Famiglia Nazaret"** proprietaria dell'immobile concesso in comodato gratuito a Elios. Offre 10 posti residenziali e attività socio assistenziali, di promozione del benessere e della socialità.

**Millefiori**, Gruppo Appartamento per disabili a Cressa (NO), aperto nel 2018 in un immobile che Elios ha ac-

quisito grazie a un lascito testamentario di una famiglia che voleva garantire la necessaria assistenza e una soddisfacente vita di relazione alla figlia disabile, anche negli anni futuri. Elios si è assunta questo impegno, ricevendo in donazione l'immobile entro cui è stato realizzato Millefiori, dove ora la persona beneficiaria convive con altri coetanei e partecipa ai programmi di attività previsti dal servizio. Millefiori, ristrutturato anche grazie ai fondi della **Regione Piemonte** per il "Dopo di Noi", offre 10 posti letto residenziali e attività fortemente orientate all'inclusione sociale di ogni ospite della struttura.

**Cantiere Verde**, progetto nato nel 2006 in collaborazione con Consorzio CISAS di Castelletto Sopra Ticino, che propone attività di coltivazione di ortaggi e fiori, cura del verde e laboratori pratici gestiti dagli stessi utenti a favore di bambini di asili nido e scuole materne.

**Assistenza Educativa Domiciliare**, interventi socio educativi per promuovere, accompagnare e accrescere le potenzialità evolutive della persona con disabilità e per sostenere i suoi familiari nei compiti di cura e assistenza. Elios si rende disponibile a valutare gli specifici bisogni e a sottoscrivere accordi finalizzati all'attuazione di percorsi personalizzati.

## SERVIZI - SALUTE MENTALE

Nell'anno 2001 Elios avvia le sue attività nell'ambito della psichiatria, con l'apertura del primo Gruppo Appartamento per la riabilitazione di pazienti psichiatrici a Borgomanero, in collaborazione con il locale Centro di Salute Mentale. Da allora lo sviluppo è stato continuo e costante.

Oggi Elios è soggetto gestore nelle aree di Borgomanero, Arona e Novara di cinque **Strutture Residenziali Psichiatriche**. Elios ha da sempre scelto di porre al centro del proprio agire la persona e di assegnarle un ruolo fondamentale nel processo di cambiamento che la riguarda.

L'operatore è a fianco del paziente nelle varie fasi della sua vita, gli offre il necessario sostegno fisico, psicologico e motivazionale, per favorire una progressiva presa di coscienza, una maggiore fiducia in se stesso, e sviluppare la sensazione di sentirsi utile e con dignità, alla pari di chiunque altro.

Dall'anno 2021 Elios collabora con il Dipartimento di Salute Mentale dell'ASL NO e con l'Associazione "Aiutapsiche" per la gestione del servizio sperimentale **Alloggio per l'Autonomia** "Dopo di Noi" di Arona (NO), destinato a 5 pazienti.





### SERVIZI - AREA MINORI E FAMIGLIE

L'Area Minori e Famiglie rappresenta uno degli ambiti fondamentali di intervento di Elios. La riflessione pedagogica e l'esperienza acquisita nel corso degli anni hanno permesso di orientare il nostro agire nella direzione di promozione continua del benessere del minore nel proprio ambiente familiare e sociale, di potenziamento delle aree di autonomia possedute, di supporto e di coinvolgimento delle famiglie nel progetto evolutivo che le riguarda, valorizzando il loro ruolo di protagonisti nel cambiamento.

Elios realizza attività educative domiciliari e territoriali (anche in regime privato) e presso centri di accoglienza diurna. I servizi rivolti a minori e famiglie hanno luogo sui territori delle Province di Novara, Varese e Vercelli. Significativa l'esperienza del servizio **facentro**, che dal 2010 offre un supporto educativo potenziato ai minori del territorio del Consorzio CISAS di Castelletto, sia come forma di prevenzione a interventi di allontanamento del minore dal nucleo familiare, sia come supporto al suo rientro.

Nell'anno 2022 è stata avviata la progettazione di un nuovo servizio semiresidenziale per minori con disturbi psichici da realizzarsi a Borgomanero (NO) il cui avvio è previsto nell'anno 2024. Si tratta di un **Centro Diurno Socio Riabilitativo** per 20 minori in carico al servizio di Neuropsichiatria Infantile dell'ASL NO, da realizzarsi in una struttura concessa in comodato d'uso gratuito dalla **Parrocchia di Santo Stefano**.

A settembre 2022 si è concluso il **Progetto Terzo Tempo**, per il contrasto alle povertà educative dei giovani tra 11 e 17 anni. attraverso i percorsi di crescita e sostengono l'azione dei professionisti dell'educazione, finanziato dal **Fondo Nazionale di Contrasto alla Povertà Educativa (Bando Con i Bambini)**.

A Novara presso **Spazio nòva** Elios collabora alla realizzazione dei laboratori di attività e supporto compiti per ragazzi (nòva lab).



## SERVIZI - AREA POVERTÀ

Nel 2009 nasce il servizio di **Housing Sociale Elios** per l'accoglienza di donne, sole o con figli minori (frequentemente vittime di violenza), giovani e adulti in condizioni sociali ed economiche difficili. Grazie alla messa a disposizione di un'abitazione, risorse economiche per il sostegno al nucleo e il supporto educativo, si sviluppano progetti educativi che si concludono con la dimissione del nucleo che ha acquisito maggiori competenze e strumenti per una nuova esperienza di vita con livelli di supporto sociale più bassi. Il servizio è attivato con differenti enti gestori, e al momento sono attivi 9 appartamenti nella Provincia di Novara.

Elios è inoltre socio fondatore e collaboratore nella gestione dell'**Emporio Borgosolidale** di Borgomanero per il sostegno alle famiglie in condizione di povertà alimentare, partecipa alla realizzazione del **Progetto E.CO.CI.** che nella Provincia di Vercelli interviene per il potenziamento del sistema di raccolta e distribuzione di alimenti e per il contrasto allo spreco alimentare (**contributo Fondazione Compagnia di San Paolo**), collabora alla realizzazione del **Progetto Una Rete per L'abitare**, che a Novara interviene per il sostegno alle famiglie

morose incolpevoli in condizione di disagio economico (**contributo Fondazione Cariplo**).

## ALTRE ATTIVITÀ

### SPORTELLO DI ASCOLTO PER AUTORI DI VIOLENZA DI GENERE

Prosegue l'attività avviata nell'anno 2016 insieme al Comune di Novara, che prevede la gestione di uno spazio di ascolto per autori di violenza di genere.

È un servizio che si rivolge a uomini che hanno agito, agiscono o potrebbero iniziare ad agire comportamenti violenti all'interno delle relazioni affettive e che chiedono un aiuto per interrompere la violenza.

Lo sportello offre servizio di accoglienza, ascolto e sostegno, progetto di cambiamento, orientamento verso altri servizi specialistici, raccordo con i servizi segnalanti. Accedono allo sportello anche le persone condannate per reati di violenza.

Il funzionamento è regolamentato dalle Linee Guida emanate dalla Conferenza Stato Regioni del 14 settembre 2022.

***“CASA FAMIGLIA” - DON VINCENZO ANNICHINI”  
RESIDENZA PER ANZIANI A BORGOMANERO***

Si tratta di un nuovo servizio avviato da Elios nel 2022, a seguito di acquisizione dell'attività dalla Parrocchia di Santo Stefano.

Si tratta di una realtà nata nel 1997 per rispondere ai bisogni della comunità della frazione di Santo Stefano, impegno assunto anche da Elios nel momento dell'acquisizione dell'attività.

La dimensione contenuta della struttura (40 posti residenziali) e la presenza di numerosi ospiti autosufficienti o parzialmente non autosufficienti, ne caratterizzano il funzionamento e l'offerta di servizio. Si promuove la vita di relazione, l'attenzione e la cura alle esigenze personali, la valorizzazione degli interessi e delle competenze possedute dagli ospiti, anche in una fase storica in cui i servizi residenziali per anziani hanno dovuto fare i conti con le restrizioni determinate dall'emergenza sanitaria covid 19.

In prospettiva di miglioramento continuo, nel corso dell'anno 2023 la procedura di erogazione del servizio sarà integrata nel Sistema di Gestione Qualità Elios.



## OUTCOME SU BENEFICIARI E STAKEHOLDER

Il sistema di monitoraggio e valutazione adottato per valutare i servizi e le attività offerte si avvale di differenti strumenti:

- **incontri di valutazione e monitoraggio** interni delle diverse progettualità in modalità ex ante, in itinere ed ex post;
- **incontri di verifica** regolari con i beneficiari degli interventi, con i committenti e con gli stakeholder dei territori;
- **somministrazione di questionari** annuali di soddisfazione ai beneficiari e ai committenti.

Questo sistema permette di mantenere uno sguardo costante sulle progettualità e di poter intervenire con modifiche nelle situazioni in cui ci siano scostamenti rispetto agli obiettivi previsti.

I questionari di gradimento somministrati ai beneficiari diretti e indiretti dei servizi Elios nel corso del 2022 hanno rilevato un livello di soddisfazione pari al 72,26%.

## CERTIFICAZIONI DELLA QUALITÀ

Nell'anno 2010 Elios ha adottato un **Sistema di Gestione della Qualità**, per le attività di progettazione ed erogazione di servizi Socio-Educativi, Socio-Sanitari e Socio-Assistenziali, attualmente conforme alla Norma **UNI EN ISO 9001:2015**. Il mantenimento della certificazione prevede verifiche annuali svolte da auditor di parte terza.

L'orientamento alla Qualità coinvolge Elios in un processo di miglioramento generale, orientato alla soddisfazione del beneficiario, inteso sia come cliente esterno che interno all'organizzazione. Gli obiettivi sui quali si è intervenuto nel corso dell'anno 2022 sono stati il miglioramento delle condizioni economiche, sociali e professionali dei soci e continuità occupazionale (scopo mutualistico).

Gli indicatori di riferimento sono:

- **Regolarità retributiva** (nel corso del 2022 tutte le retribuzioni sono state erogate correttamente ed accreditate in media con 11 giorni di anticipo rispetto ai termini di pagamento contrattuali), **incremento del**

**numero dei soci lavoratori** (ventidue nuovi soci lavoratori associati nell'esercizio, rapporto tra soci lavoratori e dipendenti pari al 67,56%)

- **consolidamento dell'impresa, potenziamento dei servizi in house** (implementazione cartella sociale), **consolidamento della posizione nel network locale** (sono confermate le adesioni/associazioni alle reti già attive, Elios ha partecipato a due nuove partnership con E.T.S. e P.A. per la realizzazione di progetti finanziati);
- **capacità di generare impatto sociale**, con i seguenti indicatori: certificazione di qualità (Audit di sorveglianza concluso in data 11/11/2022, SGQ Elios conforme alla norma);
- **capacità di gestire segnalazioni ed eventuali Non Conformità** con azioni correttive efficaci. Indicatore (100 % di NC gestite correttamente rispetto all'unica NC rilevata nel 2022)



# 05 Situazione economico-finanziaria

## PROVENIENZA DELLE RISORSE ECONOMICHE

<i>RICAVI E PROVENTI</i>	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>
Ricavi da Enti Pubblici - servizi sociali, sociosanitari, socioeducativi	2.316.249,79 €	1.892.917,00 €	1.738.979,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini	959.548,05 €	245.602,00 €	233.926,00 €
Ricavi da Privati-Profit	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit	11.550,01 €	2.625,00 €	2.500,00 €
Ricavi da altre Cooperative	581.461,54 €	741.813,00 €	642.829,00 €
Altri ricavi	8.691,63 €	0,00 €	5.650,00 €
Contributi pubblici	55.732,08 €	24.772,00 €	0,00 €
Contributi privati	60.569,15 €	0,00 €	0,00 €

**PROVENIENZA DELLE RISORSE ECONOMICHE**

<b><i>PATRIMONIO</i></b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>
Capitale sociale	66.523,00 €	65.030,00 €	63.280,00 €
Totale riserve	54.619,00 €	77.866,00 €	50.361,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	924,00 €	- 25.448,00 €	863,00 €
Totale patrimonio netto	122.066,00 €	117.448,00 €	114.504,00 €
<b><i>CONTO ECONOMICO</i></b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>
Risultato Netto di Esercizio	924,00 €	- 25.448,00 €	863,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	53.682,00 €	- 7.245,00 €	18.364,00 €

**PROVENIENZA DELLE RISORSE ECONOMICHE**

**COMPOSIZIONE DEL CAPITALE SOCIALE**

<b>Capitale sociale sottoscritto</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>
da soci operatori lavoratori	51.523,40 €	53.499,22 €	53.502,50 €
da soci operatori volontari	0 €	11.531,16 €	9.777,88 €
da soci operatori sovventori	15.000,00 €	0 €	0 €
<b>Totale capitale sottoscritto</b>	<b>66.523,40 €</b>	<b>65.030,38 €</b>	<b>63.280,38 €</b>

<b>VALORE DELLA PRODUZIONE</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>
Totale voce A. Conto economico bilancio CEE	3.993.713,00 €	2.927.300,00 €	2.138.381,00 €

**PROVENIENZA DELLE RISORSE ECONOMICHE**

<i><b>COSTO DEL LAVORO</b></i>	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>
Totale voce B.9 Conto economico bilancio CEE	2.987.216,00 €	2.336.630,00 €	2.138.381,00 €
Compreso nella voce B.7 Conto economico bilancio CEE	550.354,00 €	0,00 €	0,00 €
Rapporto con Valore della Produzione	88,57 %	79,82 %	78,32 %

<i><b>FONTI DELLE ENTRATE</b></i>	<b>Enti Pubblici</b>	<b>Enti Privati</b>	<b>Totale</b>
Prestazioni di servizi	911.481,70 €	0,00 €	911.481,70 €
Rette utenti	579.483,00 €	0,00 €	579.483,00 €
Contributi e offerte	55.732,08 €	60.569,12 €	116.302,23 €
Altro	0,00 €	0,00 €	0,00 €

## 06 ▾ Altre informazioni

---

L'impegno sui temi della responsabilità sociale e del territorio è ormai parte integrante dei principi e dei comportamenti di Elios, orientati all'eccellenza tecnologica, al mantenimento di elevati livelli di sicurezza, di tutela ambientale ed efficienza energetica, nonché alla formazione, sensibilizzazione e coinvolgimento del personale su temi di responsabilità sociale.

La strategia ambientale di Elios si basa dunque sui seguenti principi: ottimizzare l'utilizzo delle fonti energetiche e delle risorse naturali; minimizzare gli impatti ambientali negativi e massimizzare quelli positivi; diffondere la cultura di un corretto approccio alle tematiche ambientali; realizzare il progressivo miglioramento delle performance ambientali; adottare politiche di acquisto sensibili alle tematiche ambientale partecipare a iniziative, anche in partenariato con altre organizzazioni, che hanno per oggetto l'economia circolare, la sostenibilità ambientale, la valorizzazione e salvaguardia del patrimonio ambientale del territorio.

Elios ha acquisito la certificazione di qualità dei prodotti/processi ISO 9001:2015.

Elios Società Cooperativa Sociale, pur essendo assoggettata all'obbligo di redazione e pubblicazione del Bilancio Sociale ai sensi dell'art. 9, c. 2, D.L.vo 112/2017, non è soggetta all'obbligo di attestazione di conformità del Bilancio Sociale alle linee guida ministeriali, di cui all'art. 10, c. 3, del medesimo decreto.





**Elios Società Cooperativa Sociale**

Viale Volta 18/a - 28100 Novara

**Tel.** 0321-1517368 - **Fax.** 0321-1850751

**P. I. e C.F.** 01504760032

[www.cooperativaelios.org](http://www.cooperativaelios.org)

[info@cooperativaelios.org](mailto:info@cooperativaelios.org)

*Novara, 27 maggio 2023*