Bilancio Sociale
2021

elios
Cooperativa Sociale

SOMMARIO

Premessa 5

1 Informazioni generali 6
- Vision 7
- Mission 9
- Attività statutarie e oggetto sociale 10
- Contesto di riferimento 11
- Storia dell'organizzazione 12
- Principali collegamenti con altri enti 14

2 Struttura, governo e amministrazione 15
- Assemblea dei Soci 16
- Consiglio di Amministrazione (CdA) 18
- Team Gestionale 19
- Responsabile Gestione della Qualità 19
- DPO (Data Protection Officer) 20
- Organi di controllo: Collegio Sindacale 20
- Stakeholder 21

3 Persone che operano per Elios (al 31/12/2021) 22
- Formazione e valorizzazione 27

4 Obiettivi e attività 28
- Servizi 28
- Outcome su beneficiari e Stakeholder 31

5 Situazione economico-finanziaria 34
- Provenienza delle risorse economiche 34

6 Altre Informazioni 37

#b
PESSIMO

PREMESSA

Anche il 2021 è stato un anno caratterizzato dalla complessa esperienza della pandemia Covid, che ha lasciato tracce importanti oltre a sensazioni ed emozioni intense, che ha influenzato il nostro agire nella quotidianità e che continuerà a condizionare le nostre abitudini e relazioni in futuro.
Abbiamo imparato a leggere il nuovo contesto sociale applicando la normativa vigente, riorganizzando i servizi, adottando protocolli e dispositivi di sicurezza. Il prezzo di tutto ciò è stato alto anche da un punto di vista relazionale, ma abbiamo sempre cercato di mantenere al centro dei nostri interventi il rapporto con le persone – utenti, famigliari e tutti gli altri stakeholder – che quotidianamente condividono con noi un pezzo di percorso di vita.
All'interno di questo documento troverete nomi, numeri e grafici che rappresentano attività e persone, storie di donne e uomini che cercano quotidianamente di offrire la parte migliore di sé per rendere questa società più giusta, equa e inclusiva.
L'art. 9 del D.Lgs. 112/17 e il DM del 4/7/2019 stabiliscono l'obbligo della redazione del Bilancio Sociale e le relative linee guida. Per la realizzazione di questo Bilancio Sociale, il Consiglio di Amministrazione di Elios ha attivato un gruppo di lavoro interno composto da soci Elios, che si è interfacciato con tutte le componenti dell'organigramma aziendale per la raccolta dei dati relativi all'annualità 2021.
In data 27/06/2022 l 'Assemblea dei Soci ha approvato all'unanimità il Bilancio Sociale Elios 2021, che verrà pubblicato sul Sito Web di Elios e distribuito in copia cartacea agli interessati.

1 INFORMAZIONI GENERALI

Nome dell'ente	ELIOS SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE
Codice fiscale	01504760032
Partita IVA	01504760032
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Cooperativa Sociale di tipo A / Impresa Sociale
Indirizzo sede legale	Viale Volta 18A - 28100 - Novara (NO)
N° Iscrizione Albo delle Cooperative	A106172
Telefono	0321-1517368
Fax	0321-1850751
Sito Web	www.cooperativaelios.org
Email	info@cooperativaelios.org
Pec	elios@pec.cooperativaelios.org
Codice Ateco attività prevalente	88.10.00

Vision

Nel 2020 il Consiglio di Amministrazione di Elios ha promosso un processo di revisione della Vision elaborata nell'anno 2008 che non era più rappresentativa dei cambiamenti avvenuti nell'organizzazione e nel contesto sociale. L'attività ha coinvolto i soci Elios e ha portato alla redazione di un documento di più facile fruizione e condivisione dei contenuti e della proposta di valore Elios. La nuova Vision verrà mantenuta viva attraverso una riflessione continua sui suoi valori, su eventuali nuovi bisogni sociali e territoriali e sulla necessaria e fisiologica evoluzione di Elios.

VISION ELIOS AREA SOCIO-CULTURALE

PROMOZIONE DEL BENESSERE: Vogliamo essere **promotori di benessere** e crediamo nella possibilità di **rimuovere gli ostacoli** che ne impediscono il raggiungimento

INTEGRAZIONE TERRITORIALE: Aspiriamo ad essere un **soggetto attivo** e un **punto di riferimento** per i contesti in cui operiamo, agiamo per **valorizzare e incrementare energie e opportunità,** promuoviamo lo **scambio di risorse** e lo **sviluppo di reti di solidarietà**

CENTRALITÀ DEGLI STAKEHOLDER: Riconosciamo l'**importanza** e valorizziamo il contributo **di tutti gli stakeholder** per costruire con loro reti di interessi comuni. In un'ottica di crescita reciproca, il rapporto si fonda su **ascolto, confronto, co-progettazione, raccolta dei feedback, azioni migliorative**

FUNZIONE POLITICA E SOCIALE: Aspiriamo a **partecipare alle scelte di politica sociale** per promuovere l'**innovazione dei modelli di welfare territoriale.** Ci riconosciamo nei valori del **movimento cooperativo**, siamo consapevoli del nostro ruolo di **Ente del Terzo Settore**, promuoviamo la cultura dell'**economia solidale**

VISION ELIOS AREA METODOLOGICA

APPROCCIO GLOBALE ALLA PERSONA: Il nostro sguardo è rivolto alla **globalità della persona**, con attenzione a bisogni, risorse, desideri e biografia, nella consapevolezza di poter conoscere **solo ciò che la persona è disponibile a condividere**

METODO PROGETTUALE: Crediamo in un **approccio professionale**, che attraverso l'analisi dei **bisogni**, l'individuazione di **obiettivi**, la scelta di **strumenti** e **metodi**, permetta di giungere ai **risultati** attesi. **Coinvolgiamo i beneficiari** nelle scelte progettuali che li riguardano

CENTRALITÀ DELLA RELAZIONE: Riteniamo che la relazione sia lo **strumento fondamentale per accompagnare ogni percorso evolutivo**. La relazione è caratterizzata da **cura, intenzionalità, accoglimento, ascolto, confronto, professionalità, onestà**

MIGLIORAMENTO CONTINUO: Siamo orientati a **migliorare continuamente la qualità** delle nostre attività. Adottiamo **strumenti di pianificazione, monitoraggio, raccolta di feedback e riprogettazione dei servizi.**

VISION ELIOS AREA IMPRENDITORIALE

AUTONOMIA GESTIONALE: Perseguiamo la **solidità economico-finanziaria dell'impresa**, per determinare **autorevolezza** nei rapporti con il mercato e con i partner e per garantire **libertà di scelta e azione**

SVILUPPO E INNOVAZIONE: Crediamo nell'importanza di sviluppare **nuove risposte a nuovi bisogni**, **innovando i processi e i prodotti,** con attenzione alla **sostenibilità economica e ambientale** di ogni iniziativa

SVILUPPO DEL SISTEMA DI MANAGEMENT: Crediamo nella **dimensione imprenditoriale** della cooperativa, in cui **ogni socio è corresponsabile del governo**, partecipa al rischio d'impresa, contribuisce allo sviluppo. Poniamo attenzione alla **crescita e ricambio del management**

FORMAZIONE PERMANENTE: Promuoviamo la **formazione continua** del personale, al fine di accrescere le competenze tecniche, professionali e gestionali dell'organizzazione Elios. Intendiamo **condividere questo sapere** con il territorio, la comunità, le istituzioni per il benessere di tutti

La nuova *Vision* è stata presentata alla base sociale in un incontro assembleare il 5/12/2020 durante il quale è stato chiesto ai presenti di indicare tre obiettivi a lungo termine che dovrebbero caratterizzarla. Questo il risultato emerso, in cui le parole maggiormente ricorrenti appaiono di dimensioni maggiori.

Mission

La *Mission* di Elios è strutturata su tre livelli:

- Livello Socio-Culturale Intendiamo produrre un'analisi ragionata dei contesti territoriali di riferimento, al fine di comprendere meglio i bisogni e strutturare risposte efficaci ed efficienti a livello di Servizi e di proposte. Vogliamo selezionare un territorio in cui la presenza di Elios sia significativa e nei confronti del quale intendiamo investire le nostre risorse negli anni futuri. Vogliamo avviare un'indagine orientata in base a criteri selezionati e definiti, che ci porti a elaborare sempre maggiori proposte progettuali.
- Livello Imprenditoriale Intendiamo produrre Servizi territoriali innovativi, nell'ottica di fornire nuove risposte a bisogni nuovi o non ancora evasi, attraverso proposte strutturate. Stabiliamo di redigere uno *studio di fattibilità* e un *business plan* su di un'ipotesi di Servizio.
- Livello pedagogico Intendiamo favorire il passaggio da operatori di Servizio a operatori di territorio. Decidiamo di produrre un'analisi dell'esperienza educativa maturata nell'ambito dei Servizi innovativi selezionati. I nostri operatori hanno la possibilità di collaborare ai processi di analisi territoriale e di elaborazione progettuale dei nuovi servizi. Sono altresì sostenuti e incoraggiati a produrre una valida documentazione inerente la propria attività professionale e gli esiti degli interventi attuati.

Attività statutarie e oggetto sociale

Tra le attività previste dal nostro Statuto indicate dalla L. 381/91 art. 1 lettera A vi è la progettazione, organizzazione e gestione sia in forma diretta sia per conto terzi di:

- Servizi in strutture residenziali e semiresidenziali adibite all'attività sanitaria, socio-sanitaria, socio-assistenziale, educativa e ricreativa per minori, giovani, anziani, migranti, persone con disabilità o disagio psichico, adulti e altri soggetti in condizione di difficoltà o fragilità sociale;
- servizi di assistenza socio-sanitaria ed educativa rivolti al sostegno dei cittadini e delle famiglie effettuati a domicilio e in altri contesti territoriali;
- servizi educativi e ricreativi per l'infanzia e la prima infanzia;
- servizi per l'integrazione di minori con disabilità e/o fragilità, sia in ambito scolastico sia extrascolastico;
- soggiorni e viaggi di vacanza, per favorire l'accesso alle opportunità di turismo anche a soggetti in stato di bisogno;
- interventi finalizzati a promuovere la coesione sociale territoriale, la lotta alla povertà e a contrastare ogni forma di discriminazione tra gli individui;
- corsi, seminari, lezioni, dibattiti, conferenze e gruppi di studio per la formazione, la qualificazione e l'aggiornamento professionale nei settori di intervento della cooperativa a favore dei soci, dei dipendenti e di terzi, al fine di elevarne il grado delle prestazioni;
- attività di consulenza a favore di terzi, nell'ambito delle attività e dei servizi sanitari, socio-sanitari, socio-assistenziali, educativi e ricreativi per minori, giovani, anziani, migranti, persone con disabilità o disagio psichico, adulti e altri soggetti in condizione di difficoltà o fragilità sociale.

Tra le attività previste dal nostro Statuto indicate dalla L. 381/91 art. 1 lettera B (non ancora implementate) vi sono:

- l'attività agricola nei settori della coltivazione dei fondi, forestazione, aree verdi e boschive, gestione vivai e serre, giardinaggio, floricoltura, orticoltura, allevamento e ogni altra attività connessa;
- l'attività di fabbricazione e commercializzazione di oggetti.

Contesto di riferimento

Elios opera da oltre 27 anni nel campo socio assistenziale, educativo e sanitario, realizzando interventi e gestendo servizi a favore di *minori e famiglie* (assistenza educativa domiciliare/territoriale, assistenza educativa scolastica, centro per le famiglie, incontri vigilati in luogo neutro), *persone con disabilità* (servizi residenziali, semi-residenziali e territoriali), *persone con disagio psichico* (gruppi appartamento, interventi di sostegno domiciliare), *nuclei famigliari in condizione di temporanea difficoltà* (Housing Sociale), *sportelli* e *spazi di ascolto* per la cittadinanza.
Con il passare degli anni e con la crescita delle attività, Elios ha consolidato la propria presenza e identità rivelandosi un interlocutore autorevole per i servizi specialistici e le comunità di un territorio ampio che, nella Provincia di Novara, si estende dall'*ovest Ticino* all'*area di Borgomanero* e alla *sponda piemontese del Lago Maggiore*. Nel 2014, Elios ha avviato la collaborazione con diversi *Comuni della Provincia di Varese*. Dal 2017 è iniziata la collaborazione con *Enti Pubblici della Provincia di Vercelli*.
Elios si rapporta con i vari territori non come mera erogatrice di servizi, bensì come interlocutore rispetto alle esigenze delle comunità per creare un confronto virtuoso e costruttivo con i differenti stakeholder.

Storia dell'organizzazione

Quasi 30 anni fa, un piccolo gruppo di educatori professionali ha deciso di fondare la cooperativa sociale Elios, compiendo una precisa e coraggiosa scelta ideologica, etica e di vita, optando per un lavoro che si confacesse alle proprie convinzioni e aspirazioni. Avevano le idee chiare: volevano mettere la propria professionalità, le proprie capacità, il proprio entusiasmo al servizio della convinzione di dover e voler cambiare in meglio la nostra società.
Allora, così come oggi, i bisogni delle persone (persone-utenti e persone-operatori) dovevano essere al centro dell'attenzione. Per fare questo era necessario che ogni servizio fosse pensato e organizzato in funzione delle persone che ne avrebbero usufruito.
"La persona al centro" non è solo uno slogan, è un concetto denso di significato che rimanda ad attività e pratiche quotidiane, spesso faticose da gestire e condurre, ma su cui si fondano i principi della nostra organizzazione.
Esempio di questo è il modello che seguiamo nelle Strutture Residenziali Psichiatriche in cui l'ospite, sperimentando una dimensione abitativa e relazionale contenuta, può condividere con gli operatori e gli altri abitanti della casa le scelte di interesse comune, ricercare soluzioni adeguate ai problemi quotidiani, rendersi disponibile al sostegno reciproco, attivarsi in prima persona affinché si verifichi l'atteso cambiamento.

I principi di base su cui si fondano i nostri servizi e le nostre strutture sono:
- centralità della relazione educativa,
- onestà relazionale,
- condivisione e distribuzione delle responsabilità,
- accoglimento delle diverse personalità,
- costruzione di un senso di appartenenza a una realtà più ampia.

Questa modalità di gestione contribuisce a un maggior benessere per ospiti, operatori e famigliari.
Oggi Elios è un'impresa solida, con circa cento operatori appartenenti a figure professionali diverse, i cui bisogni formativi, di sicurezza economica, di valorizzazione di competenze e abilità professionali sono presi in considerazione in un percorso che promuove la piena partecipazone alla vita dell'impresa.
Questa eterogeneità professionale ha portato allo sviluppo di un numero sempre maggiore di servizi a favore delle comunità, nei diversi campi di interesse sociale, anche in collaborazione con il territorio e le sue realtà. Gli operatori Elios sono professionisti sempre disponibili a mettersi in gioco nelle sfide quotidiane, con l'obiettivo di migliorare il livello di benessere individuale e sociale.

Momenti salienti nella storia di Elios: costituzione e apertura di servizi significativi

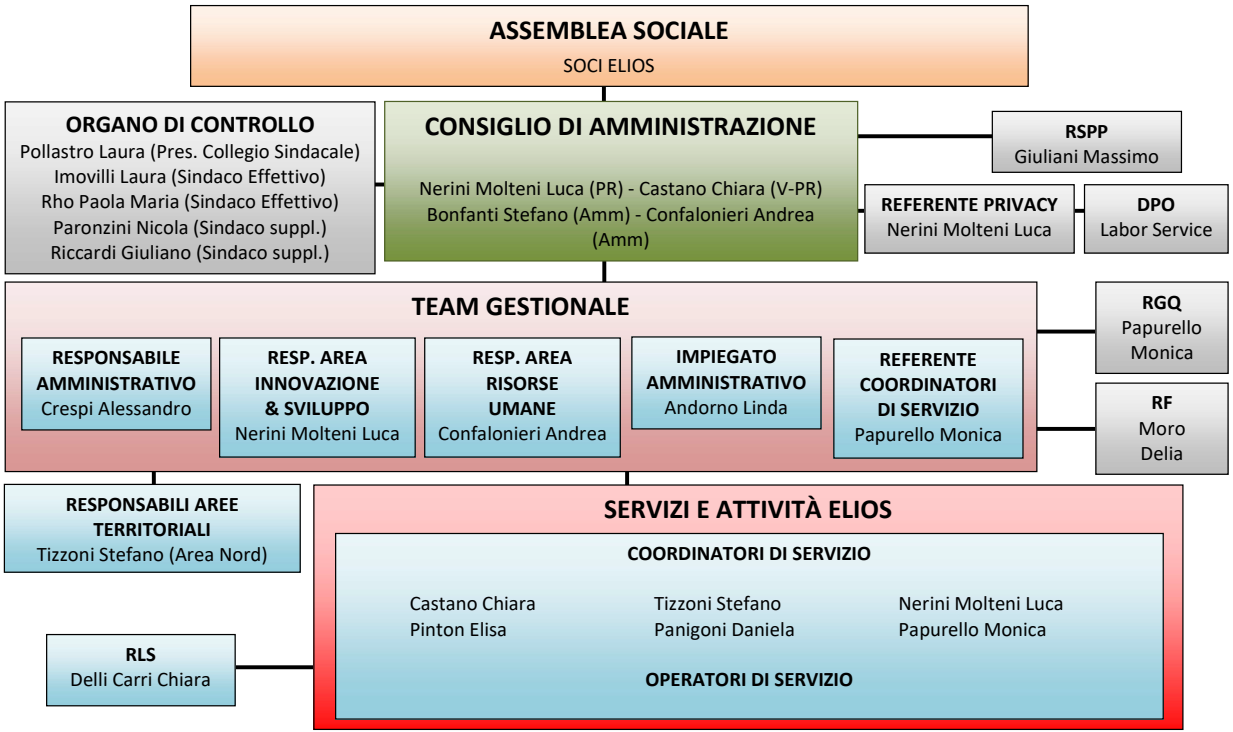
21 giugno 1994	nascita di Elios
13 settembre 1994	iscrizione Camera di Commercio Industria Artigianato e Agricoltura di Novara
27 aprile 1995	iscrizione all'albo Regionale delle Cooperative Sociali
1 agosto 2001	primo Gruppo Appartamento Borgomanero (NO)
anno 2006	Cantiere Verde, progetto per disabili
anno 2009	Housing Sociale (HSE)
giugno 2010	progetto Facentro per minori
23 novembre 2010	prima emissione certificato ISO 9001
anno 2011	Orto del Sole, progetto di agricoltura sociale, Borgomanero (NO)
febbraio 2013	Casa Nazaret, struttura residenziale per disabili, Caltignaga (NO)
novembre 2016	Spazio di Ascolto per autori di violenza di genere, Novara
febbraio 2018	Gruppo Appartamento Millefiori per disabili, Cressa (NO)
13 luglio 2018	iscrizione nel registro imprese di Bi-Vc, No-VCO, sezione impresa sociale
1 settembre 2018	progetto Terzo Tempo, provincia di Novara
13 maggio 2021	Nuovo Statuto Elios
1 novembre 2021	Dopo di Noi, Arona (NO)

Principali collegamenti con altri enti

In un contesto di welfare sempre più mutevole e dinamico gli attori pubblici e privati hanno ricercato in questi anni nuove modalità di collaborazione e interazione al fine di creare un sistema integrato che potesse rispondere all'individuazione di bisogni vecchi e nuovi e desse delle risposte in termini di soddisfacimento degli stessi, attraverso il principio della sussidiarietà, e iniziando a utilizzare gli strumenti collaborativi della co-programmazione e della co-progettazione. Si tratta di modalità di azione grazie alle quali soggetti pubblici e del Terzo settore, accomunati da uno stesso obiettivo, hanno la possibilità di condividere idee, risorse, professionalità, riconoscendo reciprocamente il sapere specifico di cui ciascun partecipante è portatore.
Secondo questa logica Elios:

- aderisce a Confcooperative-Federsolidarietà;
- è socia di due cooperative con sede a Novara e a Borgomanero;
- è socio fondatore dell'Associazione "Emporio Borgosolidale" di Borgomanero;
- per la gestione di servizi in appalto ha costituito RTI (Raggruppamento Temporaneo di Imprese) con altre imprese qualificate;
- per la gestione di progettualità locali ha costituito ATS (Associazione Temporanea di Scopo) con Enti Pubblici e altri ETS;
- per il potenziamento dell'offerta dei propri servizi sottoscrive accordi di collaborazione con altre organizzazioni locali interessate a condividere risorse e opportunità fruibili dagli utenti Elios.

2 STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE



Assemblea dei Soci

L'*Assemblea dei Soci* è costituita da tutti i soci della Cooperativa ed è il più importante organo sociale di Elios.
Delinea la *Vision*, la *Mission* e la strategia dell'impresa. Nomina i membri del Consiglio di Amministrazione e del Collegio Sindacale, approva variazioni statutarie e regolamenti interni, approva la Politica della Qualità, approva il Bilancio di esercizio e il Bilancio Sociale.

Consistenza e composizione della base sociale/associativa

tipologia soci	**n. soci al 31/12/2021**
Soci cooperatori lavoratori	50
Soci cooperatori volontari	12

Partecipazione dei soci alle assemblee e modalità (ultimi 3 anni)

La tabella illustra la percentuale di partecipazione riferita al totale dei soci al momento dell'assemblea; la percentuale di deleghe è riferita al totale dei soci presenti nella specifica assemblea di riferimento.

anno	assemblea	data	punti odg	% partecipaz.	% deleghe
2019	Ordinaria	04/05/2019	Nuovo organigramma Elios • Termini per l'approvazione del Bilancio di esercizio 2018	58,33	8,57
2019	Ordinaria	13/07/2019	Approvazione del Bilancio di Esercizio 2018 • Aggiornamento attività anno 2019	45,00	22,22
2019	Ordinaria	14/12/2019	Bilancio di esercizio al 30/09/19 • Rinnovo certificato ISO 9001:2015 • Attività Nuovo Regolamento Soci Elios	42,37	16,00
2020	Ordinaria - on line	04/07/2020	Approvazione bilancio d'esercizio 2019 • Nomina revisori • Approvazione nuovo organigramma • Relazione andamento attività 2020	43,86	32,00
2020	Ordinaria - on line	14/11/2020	Nomina secondo revisore	38,98	30,43
2020	Ordinaria - on line	05/12/2020	Presentazione Bilancio Consuntivo al 30/09/2020 • Piano Industriale Elios 2021 • Identità Elios e Bilancio Sociale.	66,10	5,13
2021	Ordinaria - on line	17/04/2021	Approvazione testo di revisione dello Statuto societario	41,38	3,45
2021	Straordinaria	13/05/2021	Approvazione nuovo Statuto Elios	11,86	5,08
2021	Ordinaria - on line	04/06/2021	Approvazione Regolamento Interno	28,81	5,08
2021	Ordinaria	17/07/2021	Approvazione Bilancio di esercizio 2020- Approvazione Bilancio Sociale 2020- Rinnovo cariche sociali e determinazione compensi	45,76	13,56
2021	Ordinaria - on line	15/11/2021	Presa d'atto dimissione Consigliere- Proposta riduzione numero consiglieri- Informativa ai soci nuova attività di impresa- Informativa ai soci nuovo RSPP e nuovo MC	32,79	6,56

Consiglio di Amministrazione (CdA)

Il *Consiglio di Amministrazione* è l'organo decisionale attraverso il quale si concretizzano le strategie di Elios mediante l'organizzazione e l'allocazione delle risorse umane, economiche, finanziarie, immobiliari e strumentali. È composto dagli amministratori eletti dall'Assemblea dei Soci. Le sue riunioni vengono verbalizzate.
Nello specifico il *CdA*:

- definisce la pianificazione strategica di medio periodo, sulla base delle scelte dell'Assemblea dei soci;
- approva i piani previsionali e il bilancio di esercizio;
- approva il Piano della Formazione;
- approva la nomina e la revoca dei Responsabili di Area, dei Coordinatori e del Responsabile della Gestione della Qualità;
- delibera in merito ad ammissioni o perdita della qualità di socio;
- valuta e decide adesioni a organismi federali e similari;
- autorizza gli acquisti economicamente e/o strategicamente rilevanti.

Modalità di nomina e durata della carica

Il Consiglio di Amministrazione di Elios Società Cooperativa Sociale è composto da un numero di Consiglieri variabile da 3 (tre) a 7 (sette), eletti dall'Assemblea ordinaria dei soci che ne determina di volta in volta il numero. La maggioranza dei componenti del Consiglio è scelta tra i soci Cooperatori e/o tra le persone indicate dai soci Cooperatori persone giuridiche (art. 37 Statuto Elios).
Il Consiglio di Amministrazione resta in carica tre esercizi. L'attuale CdA è stato nominato il 17/07/2021.

Dati amministratori CdA

nome e cognome	sesso	età	nomina	n. mandati	carica attuale
Luca Nerini Molteni	M	55	17/07/2021	9	Presidente
Chiara Castano	F	41	17/07/2021	4	Vice Presidente
Stefano Bonfanti	M	51	17/07/2021	3	Consigliere
Andrea Confalonieri	M	40	17/07/2021	3	Consigliere

N. CdA per anno e partecipazione media

anno	n. CdA	partecipazione
2019	10	100 %
2020	14	99 %
2021	18	97,5 %

Presidente e Amministratori

Il *Presidente* è il legale rappresentante di Elios Società Cooperativa Sociale, rappresenta la Cooperativa nelle sedi istituzionali, curando i rapporti con gli enti e i soggetti esterni e risponde delle attività dell'impresa in sede civile e penale, nella misura prevista dalla legislazione vigente. È eletto dall'Assemblea dei soci o dal Consiglio di Amministrazione. Ha la responsabilità per la sottoscrizione di contratti di vendita e acquisto. In collaborazione con tutto il Consiglio di Amministrazione verifica la Politica della Qualità, presiede il gruppo di riesame del Sistema Qualità e approva il Verbale di Riesame della Direzione.

Team Gestionale

Il *Team Gestionale* è uno strumento collegiale a cui Elios ha attribuito una funzione operativa:

- rende esecutive le delibere del CdA nell'ambito del Piano Strategico della Cooperativa attraverso il Coordinamento Generale dei Responsabili d'Area concordando con essi obiettivi, scadenze e modalità;
- mediante il controllo di gestione verifica che l'allocazione delle risorse sia adeguato alle necessità dei servizi;
- nell'espletamento delle sue attività, il TG insieme ai Responsabili d'Area concorda obiettivi, scadenze e modalità, valuta i risultati raggiunti dai Responsabili d'Area, pianifica in collaborazione con RARU la formazione dei Responsabili d'Area e ne verifica la professionalità;
- è responsabile dell'adeguamento alle leggi di riferimento;
- emette la Politica per la Qualità e la sottopone al CdA;
- emette l'Organigramma;
- verifica il Manuale della Qualità redatto da RGQ e lo sottopone al CdA;
- è responsabile dell'attività di gestione dei contratti.

Il TG relaziona semestralmente al CdA circa l'andamento complessivo della Cooperativa, predispone il bilancio economico, preventivo e consuntivo. È composto dal coordinatore del Team (un referente del CdA), dal responsabile amministrativo, dal responsabile Area Risorse Umane, dal responsabile Area Innovazione e Sviluppo, dall'impiegato amministrativo e dal referente dei coordinatori di Servizio. I suoi membri vengono nominati dal CdA.

Responsabile Gestione della Qualità

Il *Responsabile della Gestione della Qualità* è nominato dal Consiglio di Amministrazione e ha la responsabilità di:

- redigere e gestire il *Manuale della Qualità;*
- gestire la documentazione del Sistema Qualità curandone l'aggiornamento in funzione dell'evoluzione dei processi aziendali;
- identificare e registrare i problemi, raccomandare e fornire soluzioni per i problemi inerenti la Qualità;
- partecipare, in collaborazione con il CdA, al riesame del Sistema Qualità;
- gestire il piano degli Audit Interni;
- promuovere le azioni necessarie per prevenire il verificarsi di non conformità.

Oltre a ciò si mantiene costantemente aggiornato sulle tematiche organizzative e della Qualità riferite all'ambito dei servizi di Elios e la rappresenta in tutte le tematiche riguardanti la Qualità nei confronti di tutte le organizzazioni esterne.

DPO (Data Protection Officer)

Il *Data Protection Officer* viene nominato dal Legale Rappresentante della Cooperativa mediante apposita delibera del CdA. Ai sensi degli artt. 37-39 del Regolamento (UE) 2016/679, è delegato a:

- sorvegliare l'osservanza del regolamento di altre disposizioni - dell'Unione Europea o degli Stati membri - relative alla protezione dei dati nonché delle politiche del titolare del trattamento o del responsabile del trattamento in materia di protezione dei dati personali, compresi l'attribuzione delle responsabilità, la sensibilizzazione e la formazione del personale che partecipa ai trattamenti e alle connesse attività di controllo;
- fornisce, se richiesto, un parere in merito alla valutazione d'impatto sulla protezione dei dati e ne sorveglia lo svolgimento ai sensi dell'articolo 35;
- coopera con l'autorità di controllo; funge da punto di contatto per l'autorità di controllo per questioni connesse al trattamento dei dati, tra cui la consultazione preventiva di cui all'articolo 36;
- effettua, se necessario, consultazioni relativamente a qualunque altra questione.

Organi di controllo: Collegio Sindacale

Il *Collegio Sindacale* si compone di tre membri effettivi e due sindaci supplenti eletti dall'Assemblea che ne nomina anche il Presidente.
I sindaci restano in carica per tre esercizi, fino alla data dell'Assemblea convocata per l'approvazione del bilancio relativo al terzo esercizio della carica; i membri del Collegio sono rieleggibili.
La retribuzione annuale dei Sindaci è determinata dall'Assemblea all'atto della nomina; per l'anno 2021 ammonta a euro 12.543,00 comprensivo di contributo INPS.
Il Collegio Sindacale ha tutti i doveri e i poteri di cui agli articoli 2403 e 2403 bis c.c.

Stakeholder

Gli *Stakeholder* sono tutte le persone, i gruppi, gli enti, le istituzioni, le organizzazioni che in qualunque modo hanno interesse e sono coinvolti nelle attività di Elios. In particolare:

- i soci rappresentano il valore aggiunto dell'impresa cooperativa, apportano risorse economiche, materiali, professionali legate alla propria esperienza umana e lavorativa. Attraverso la mutualità interna puntano a raggiungere gli scopi sociali;
- i dipendenti sono le persone insieme alle quali Elios cerca di raggiungere i propri obiettivi;
- i volontari valorizzano il concetto di comunità che integra e accoglie in sinergia con gli operatori di Elios e offrono spazi di incontro informale che permettono un costante miglioramento delle relazioni, attraverso il loro coinvolgimento nelle attività quotidiane;
- gli utenti sono i destinatari e i fruitori degli interventi educativi e socio assistenziali; sono al centro della nostra quotidianità nel rispetto della *Vision* e della *Mission*;
- le famiglie, i tutori, gli amministratori di sostegno sono preziosi interlocutori con cui condividere la progettualità del proprio famigliare; periodicamente viene somministrato loro un questionario di gradimento per monitorarne la soddisfazione;
- le pubbliche amministrazioni (Comuni, Province, Regioni, Aziende sanitarie, Scuole) sono i referenti con cui la Cooperativa si confronta per elaborare progetti, partnership e sviluppare interventi integrati in un'ottica di sussidiarietà per migliorare la qualità della vita nei territori che abita;
- il privato sociale è sostituito da Enti del Terzo Settore, organizzazioni, associazioni, agenzie di formazione, con cui Elios collabora, progetta, ed eroga servizi e interventi;
- i fornitori sono quei soggetti che erogano servizi e prodotti che sono necessari per il funzionamento della macchina Elios;
- le banche e i finanziatori contribuiscono con l'erogazione di liquidità alla gestione delle nostre attività.

3 PERSONE CHE OPERANO PER ELIOS (AL 31/12/2021)

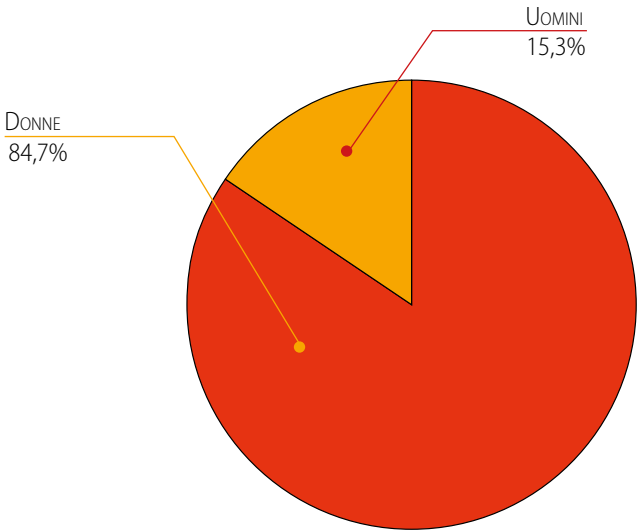
L'Area Risorse Umane segue tutte le fasi della vita professionale degli operatori: dalla procedura di selezione e di inserimento, al mantenimento in servizio durante la storia lavorativa della persona, alla formazione e aggiornamento. Per Elios, la cura del personale è parte integrante del processo di garanzia della qualità dei servizi erogati.
La buona fidelizzazione dei lavoratori determina un limitato turn over e una conseguente stabilità dei gruppi di lavoro di Elios. Questo importante obiettivo è stato ottenuto grazie all'attuazione di una serie di strategie che mantengono la continuità del servizio e che sono di contrasto alla perdita di motivazione verso il proprio lavoro; queste strategie afferiscono principalmente alle aree economica, gestionale e motivazionale.

TIPOLOGIE, CONSISTENZA E COMPOSIZIONE DEL PERSONALE

occupazioni	**n.**	**cessazioni**
Totale lavoratori subordinati occupati	98	0
di cui uomini	15	0
di cui donne	83	0
di cui under 35	26	0
di cui over 50	18	0

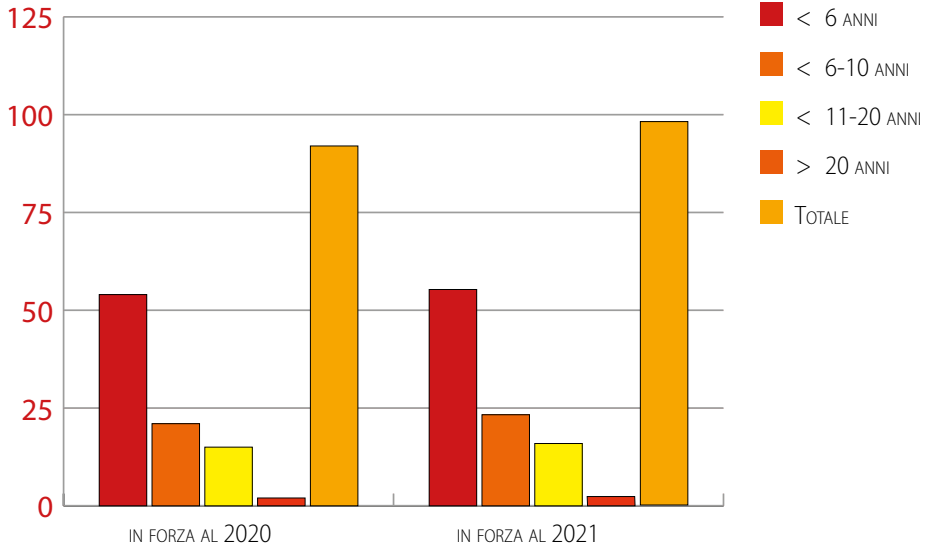
assunzioni	**n.**
Nuove assunzioni*	33
di cui uomini	2
di cui donne	31
di cui under 35	20
di cui over 50	4

* ASSUNZIONI O RINNOVI



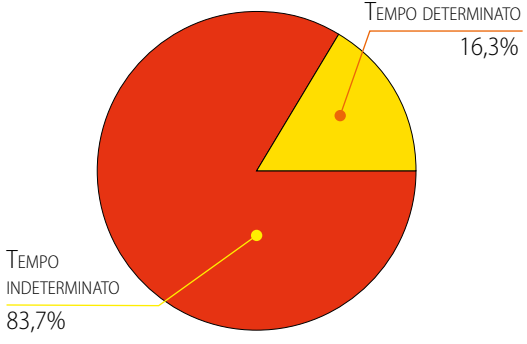
Composizione del personale per anzianità aziendale

	al 2020	al 2021
< 6 anni	54	56
6-10 anni	21	23
11-20 anni	15	16
> 20 anni	2	3
Totale	*92*	*98*



Composizione del personale per categoria e per tipologia contrattuale

contratti di lavoro	a tempo indeterminato	a tempo determinato
Dirigenti	0	0
Quadri	1	0
Impiegati	80	16
Operai	1	0
Totale	*82*	*16*

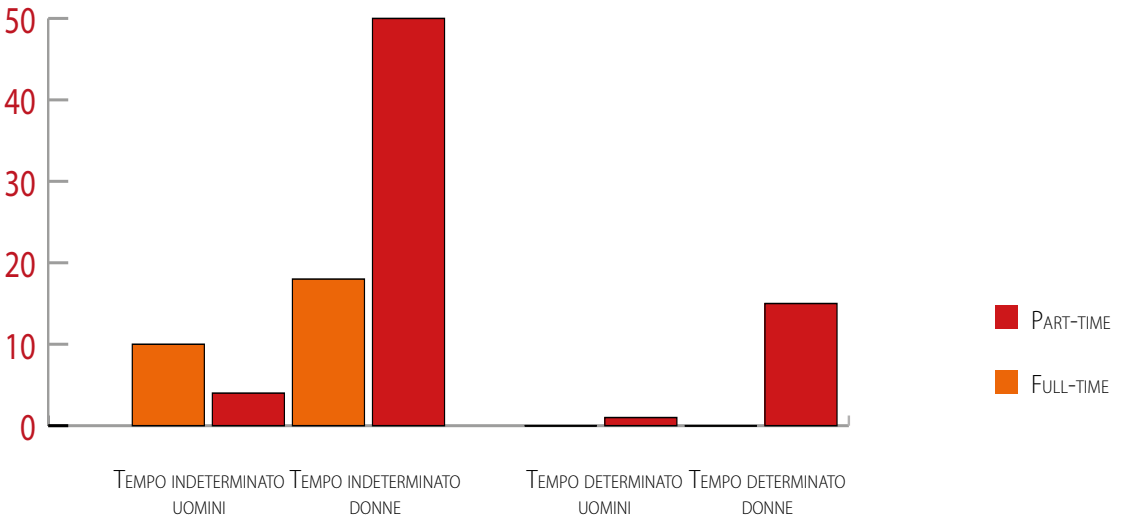


Tipologie contrattuali

Ai lavoratori Elios viene applicato il Contratto Collettivo Nazionale delle Cooperative Sociali.
Il rapporto tra la retribuzione annua lorda massima e quella minima (in euro) dei lavoratori dipendenti di Elios è: 30.882,28/16.612,18. Nel 2021 i componenti degli organi di amministrazione e gli associati non hanno percepito alcun compenso, retribuzione, indennità di carica o rimborsi.

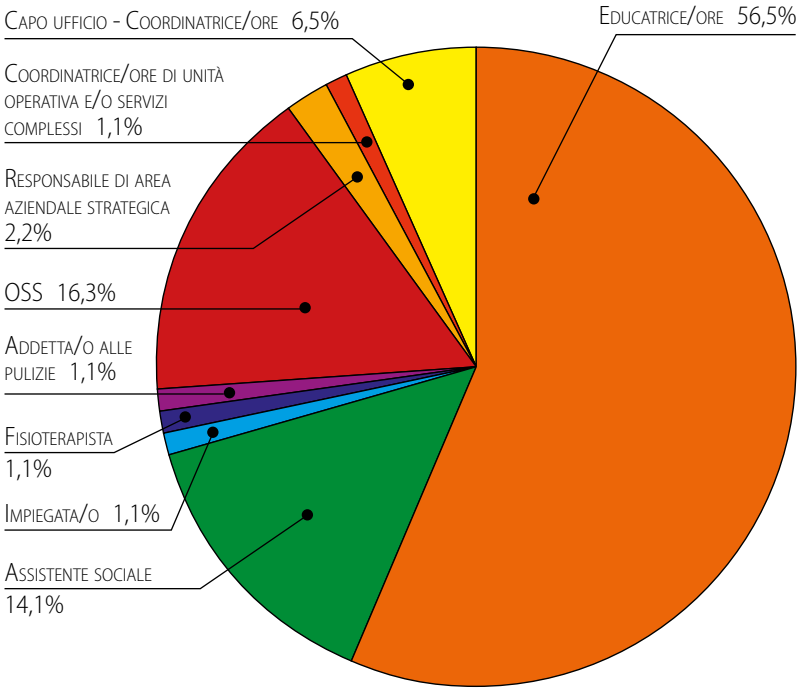
tempo indeterminato	n.	full-time	part-time
Totale dipendenti	82	28	54
di cui uomini	14	10	4
di cui donne	68	18	50

tempo determinato	n.	full-time	part-time
Totale dipendenti	16	0	16
di cui uomini	1	0	1
di cui donne	15	0	15



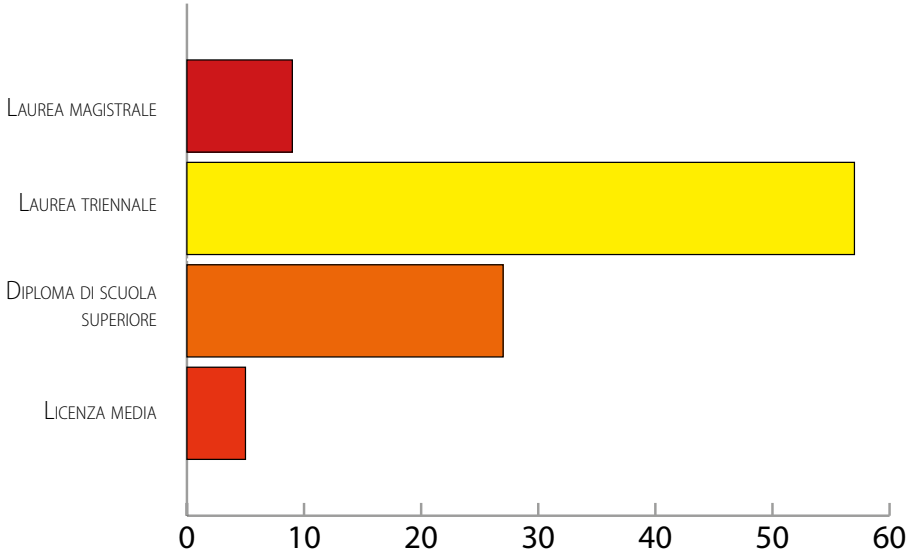
Composizione del personale per profilo professionale/mansione

profilo	n. dipendenti
Responsabile di area aziendale strategica	2
Direttrice/ore aziendale	0
Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi	1
Capo ufficio / Coordinatrice/ore	6
Educatrice/ore	58
Operatrice/ore Socio-Sanitari (OSS)	17
Assistente sociale	11
Impiegata/o	1
Fisioterapista	1
Addetta/o alle pulizie	1
Totale dipendenti	*98*



Livello di istruzione del personale occupato

titolo di studio	n. dipendenti
Dottorato di ricerca	0
Master di II livello	0
Laurea Magistrale	9
Master di I livello	0
Laurea Triennale	57
Diploma di scuola superiore	27
Licenza media	5



Soci volontari

I soci volontari Elios alla data del 31/12/2021 sono 12, di cui 8 donne e 4 uomini. Nell'anno 2021 non hanno svolto attività continuative di sostegno alle iniziative di Elios, pur garantendo la disponibilità al loro coinvolgimento in eventi occasionali. Inoltre, Elios ha aderito alla progettazione territoriale per il Servizio Civile Universale con l'accoglienza dei primi volontari a partire dall'anno 2022 nella sede di Caltignaga (Comunità "Casa Nazaret").

tipologia	**n. volontari**
Totale volontari	12
di cui soci-volontari	12
di cui volontari in Servizio Civile	0

Formazione e valorizzazione

Elios ritiene che la *formazione* sia un elemento determinante per il continuo miglioramento della qualità dei servizi erogati, in quanto attività di sostegno alle competenze tecniche, professionali e gestionali del personale, che si realizza attraverso la documentazione e la riflessione sul lavoro e produce un sapere reinvestito poi nella realizzazione dell'intervento stesso. Per la programmazione della formazione Elios adotta un modello di aggiornamento permanente, basato sulla continuità e sul rapporto tra teoria e pratica dell'azione. La continuità implica la determinazione dei tempi di aggiornamento e la durata del percorso in relazione agli obiettivi da raggiungere per risolvere i problemi di frammentazione ed episodicità. I punti di partenza dei percorsi formativi sono gli obiettivi dei servizi, definiti in fase di progettazione, e la specifica analisi dei bisogni formativi, condotta dal Coordinatore del servizio in collaborazione con l'Area Risorse Umane Elios.

4 OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Servizi

Disabilità

Elios si è sempre dedicata allo sviluppo di progetti e interventi a favore dei soggetti diversamente abili e delle loro famiglie. I servizi Elios hanno una linea comune: l'obiettivo dell'inclusione sociale di ogni persona con disabilità, attraverso percorsi individualizzati per l'acquisizione di maggiori autonomie da impiegare nella conduzione della propria esistenza, ma anche tramite attività educative rivolte alla cittadinanza che permettano di modificare la percezione della persona con disabilità nel contesto sociale.
I servizi erogati da Elios sono di tipo residenziale, semiresidenziale e territoriale.

Casa Nazaret, Comunità Socio Assistenziale per disabili a Morghengo – Caltignaga (NO) di cui Elios è Soggetto Gestore, aperta nel 2013 grazie alla collaborazione con l'Associazione "Famiglia Nazaret".

Millefiori, Gruppo Appartamento, nel Comune di Cressa (NO), inaugurato nel 2018 in un immobile che la Cooperativa ha acquisito grazie a un lascito testamentario.

Cantiere Verde, nato nel 2006 in collaborazione con il Consorzio Socio Assistenziale C.I.S.AS. di Castelletto Sopra Ticino, in cui vengono realizzate attività professionalizzanti inerenti la cura del verde e degli animali.

Cascina Trolliet, RAF del Consorzio Socio Assistenziale C.I.S.AS. di Castelletto Sopra Ticino, in cui Elios gestisce dal 2016 la parte riguardante il personale educativo.

Assistenza Educativa Scolastica in scuole primarie e secondarie con operatori impegnati nella realizzazione di progetti di inclusione di alunni e studenti con disabilità e con bisogni educativi speciali.

Assistenza Educativa Domiciliare Disabilità per promuovere, accompagnare e accrescere le potenzialità evolutive della persona e di sostenere i suoi famigliari nello sviluppo delle competenze educative; per sensibilizzare la comunità di appartenenza alla realtà dei diversamente abili.

Psichiatria

Nell'anno 2001 Elios inizia il proprio percorso professionale nell'ambito della psichiatria, con l'apertura del primo *Gruppo Appartamento* per la riabilitazione di pazienti psichiatrici a Borgomanero, in collaborazione con il locale Centro di Salute Mentale. Da allora lo sviluppo è stato continuo e costante. Oggi Elios gestisce nelle aree di Borgomanero, Arona e Novara cinque *Strutture Residenziali Psichiatriche* e *interventi individualizzati* di sostegno alla quotidianità presso il domicilio del paziente, anche in occasione di percorsi di dimissio-

ne. Tutte le SRP rispondono ai requisiti indicati nella DGR 29-3944 del 2016 della Regione Piemonte.
Elios ha da sempre scelto di porre al centro del proprio agire la persona e di assegnarle un ruolo fondamentale nel processo di cambiamento che la riguarda. L'operatore è a fianco del paziente nelle varie fasi della sua vita, gli offre il necessario sostegno fisico, psicologico e motivazionale, per favorire una progressiva presa di coscienza, una maggiore fiducia in se stesso, e sviluppare la sensazione di sentirsi utile e con dignità, alla pari di chiunque altro.
Nell'anno 2011, Elios ha avviato a Borgomanero con il contributo della Fondazione Comunità del Novarese e con la collaborazione del Comune di Borgomanero e del Consorzio Socio Assistenziale CISS, il progetto *Orto del Sole*: un orto sociale aperto alla partecipazione di tutti gli ospiti degli appartamenti Elios e dei cittadini di Borgomanero, in cui sono coltivati collettivamente ortaggi e piccoli frutti per il consumo diretto.
Nell'anno 2021 Elios collabora con il Dipartimento di Salute Mentale dell'ASL NO per l'avvio ad Arona (NO) del servizio residenziale sperimentale "Dopo di Noi", destinato a 5 pazienti.

Housing Sociale

Il servizio di *Housing Sociale* Elios è nato nell'anno 2009 per iniziativa dell'Area Progetti Elios, sulla base della valutazione dei bisogni dei nostri territori e di offerte di servizi già attive in altre realtà locali. Ha una strutturazione molto articolata, sviluppandosi come servizio di accoglienza per donne, sole

o con figli minori, in condizioni sociali ed economiche difficoltose. Attraverso la messa a disposizione di un'abitazione, risorse economiche per il sostegno al nucleo e il supporto educativo, vengono sviluppati progetti educativi a termine, della durata media di 12 mesi. Gli interventi si concludono con la dimissione del nucleo che ha acquisito maggiori competenze e strumenti per una nuova esperienza di vita con livelli di supporto sociale più bassi.
Il servizio è attivato con differenti enti che si rivolgono a Elios per la fornitura di questo servizio. I destinatari principali degli interventi sono donne sole o con figli minori, italiane o straniere (con permesso di soggiorno) con competenze sufficienti per la gestione dell'abitazione, l'organizzazione della quotidianità, l'accesso al mondo del lavoro, senso di auto protezione per sé e per i figli e capacità genitoriali sufficienti.

Minori e famiglie

L'Area *Minori e Famiglie* rappresenta uno degli ambiti fondamentali di intervento di Elios. La riflessione pedagogica e l'esperienza acquisita nel corso degli anni hanno permesso di orientare il nostro agire nella direzione di promozione continua del benessere del minore nel proprio ambiente familiare e sociale, di potenziamento delle aree di autonomia possedute, di supporto e di coinvolgimento delle famiglie nel progetto evolutivo che le riguarda, valorizzando il loro ruolo di protagonisti nel cambiamento. Elios realizza attività educative territoriali presso il domicilio del minore e presso centri di accoglienza diurna. I servizi rivolti a minori e famiglie hanno luogo sui territori delle Province di Novara, Varese e Vercelli.

Da segnalare l'innovativo Servizio Facentro, nato nel 2010 dalla collaborazione progettuale di Elios e del Consorzio Socio Assistenziale CISAS di Castelletto Sopra Ticino (NO), per il contrasto all'allontanamento del minore dal proprio territorio e dalla propria famiglia, attraverso una presa in carico integrata con tutte le risorse istituzionali e del contesto locale. Elios ha inoltre sviluppato specifiche competenze professionali per la gestione degli incontri vigilati in *luogo neutro*, necessari per garantire la relazione tra i minori e il genitore a cui non sono affidati.

Progetto Terzo Tempo

Da settembre 2018 è attivo sul territorio della Provincia di Novara il progetto Terzo Tempo, per il contrasto alle povertà educative dei giovani tra 11 e 17 anni. Elios è capofila di un partenariato tra Enti Pubblici ed Enti del Terzo Settore, che in collaborazione con tutte le agenzie educative promuove opportunità che accompagnano i percorsi di crescita e sostengono l'azione dei professionisti dell'educazione.

Servizio Sociale Professionale

Un'altra forma di supporto ai bisogni di famiglie e cittadini è garantita dall'azione degli assistenti sociali Elios che operano all'interno dei *Servizi di Segretariato Sociale* e di *Servizio Sociale Professionale*, in stretta integrazione con gli Enti gestori delle funzioni socio-assistenziali. Essi favoriscono l'orientamento all'uso dei servizi, la costruzione di processi di miglioramento della situazione socio-economica famigliare, l'inclusione sociale e la presa in carico sociale in caso di situazioni più complesse. Attualmente tali servizi sono ero-

gati nelle Provincie di Novara e Varese, in Consorzi oppure in singoli Comuni.

Sportelli Sociali di Cittadinanza

Dal 2015, su incarico dell'Ufficio di Piano di Sesto Calende (VA), Elios gestisce il servizio degli *Sportelli Sociali di Cittadinanza*. Il servizio offre ai cittadini dell'ambito territoriale informazioni di carattere sociale con un ruolo di facilitazione all'accesso e di orientamento rispetto a misure di sostegno regionali e ministeriali e di questioni afferenti al mondo del lavoro.

Spazio di ascolto per autori di violenza di genere

Dal 2016 Elios gestisce uno *spazio di ascolto per autori di violenza di genere*. È un servizio del Comune di Novara, sviluppato in collaborazione con Elios, che si rivolge a uomini che hanno agito, agiscono o potrebbero iniziare ad agire comportamenti violenti all'interno delle relazioni affettive e che chiedono un aiuto per interrompere la violenza.
Lo sportello offre servizio di accoglienza, ascolto e sostegno, progetto di cambiamento, orientamento verso altri servizi specialistici, raccordo con i servizi segnalanti.

Sportello Anti Violenza

Dal 2021 Elios gestisce lo *sportello decentrato di Gattinara del CAV* (Centro Anti Violenza) "Ricomincio da qui" di Santhià (VC). L'operatrice del servizio, appositamente formata, accoglie, ascolta e accompagna donne vittime di violenza in un percorso riabilitativo e costruttivo in collaborazione con i Servizi Sociali, e sviluppa azioni di sensibilizzazione sul tema della violenza di genere.

Outcome su beneficiari e Stakeholder

Il sistema di monitoraggio e valutazione adottato per valutare i servizi e le attività offerte si avvale di differenti strumenti:

- incontri specifici di valutazione e monitoraggio interni delle diverse progettualità in modalità ex ante, in itinere ed ex post;
- incontri di verifica regolari con i beneficiari degli interventi, con i committenti e con gli stakeholder dei territori;
- somministrazione di questionari annuali di soddisfazione ai beneficiari e ai committenti.

Questo sistema permette di mantenere uno sguardo costante sulle progettualità e di poter intervenire con modifiche nelle situazioni in cui ci siano scostamenti rispetto agli obiettivi previsti, in modo da ottenere risultati soddisfacenti nell'erogazione dei nostri servizi.
I questionari di gradimento somministrati ai beneficiari diretti e indiretti dei servizi Elios nel corso del 2021 hanno rilevato un livello di soddisfazione dei servizi pari al 70%, in relazione agli indicatori previsti dalla procedura di valutazione del Sistema Qualità.

Certificazioni della Qualità

Nell'anno 2010 Elios ha adottato un Sistema di Gestione della Qualità, per le attività di progettazione ed erogazione di servizi Socio-Educativi, Socio-Sanitari e Socio-Assistenziali, attualmente conforme alla Norma UNI EN ISO 9001:2015. Il mantenimento della certificazione prevede verifiche an-

nuali svolte da auditor di parte terza.
L'orientamento alla Qualità coinvolge l'intera Cooperativa in un processo di miglioramento generale, orientato alla soddisfazione del beneficiario, inteso sia come cliente esterno che interno all'organizzazione.
Gli obiettivi di gestione 2021 sono riconducibili a:

- *miglioramento delle condizioni economiche, sociali e professionali* dei soci e continuità occupazionale (scopo mutualistico). Gli indicatori di riferimento sono: *regolarità retributiva* (nel corso del 2021 tutte le retribuzioni sono state erogate correttamente ed accreditate in media con 11 giorni di anticipo rispetto ai termini di pagamento contrattuali), *incremento del numero dei soci lavoratori* (sei nuovi soci lavoratori associati nell'esercizio), *numero soci lavoratori che hanno concluso il rapporto di lavoro* (quattro soci hanno cessato il rapporto lavorativo);
- *consolidamento dell'impresa*, potenziamento dei servizi in house (implementazione cartella sociale), consolidamento della posizione nel network locale (sono confermate le adesioni/associazioni alle reti già attive, Elios ha partecipato a due nuove partnership con E.T.S. e P.A. per la realizzazione di due progetti finanziati dal Bando Regionale per A.P.S./O.d.V.), coinvolgimento in co-progettazioni (8 co-progettazioni su Bandi promossi da finanziatori Pubblici e Privati, di cui 1 in ruolo di capofila), rinnovo delle cariche sociali (nuovo consiglio di Amministrazione nominato in data 17/07/2021, in carica per 3 annualità);
- *capacità di generare impatto sociale*, con i seguenti indicatori: *certificazione di qualità* (Audit di sorveglianza effettuato in data 16/11/2021, SGQ Elios conforme alla norma);
- *gradimento dei servizi offerti*;
- *capacità di gestire segnalazioni ed eventuali Non Conformità* con azioni correttive efficaci.

Elementi rilevanti che permettono il raggiungimento degli obiettivi di gestione sono rappresentati dalla professionalità e passione di soci e lavoratori, dalla struttura organizzativa consolidata nel corso degli anni, dalla disponibilità all'ascolto di clienti e portatori di interessi, dagli strumenti operativi che facilitano il lavoro quotidiano, dalla propensione a collaborare con altre organizzazioni per il conseguimentio di obiettivi di interesse generale.

Elementi o fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali

Nell'effettuazione delle proprie attività, Elios è esposta a rischi e incertezze dovuti a fattori esogeni connessi al contesto macroeconomico generale o specifico dei settori in cui opera, nonché a rischi derivanti da scelte strategiche e a rischi interni di gestione.

L'individuazione e mitigazione di tali rischi è stata sistematicamente effettuata, consentendo un monitoraggio e un presidio tempestivo.
I principali rischi di impresa identificati, monitorati e gestiti sono i seguenti:

- rischio legato alla competitività;
- rischi legati all'evoluzione del quadro economico generale.

Per quanto riguarda il *rischio legato alla competitività*, l'analisi compiuta evidenzia come il settore in cui Elios opera è soggetto a una forte concorrenza che generalmente si ma-

nifesta nella difficoltà di ottimizzare la fase di contrattazione per raggiungere il miglior valore dei servizi oggetto di convenzione con la Pubblica Amministrazione.
Per quanto riguarda i *rischi legati al quadro economico generale* si può osservare come l'andamento del settore in cui Elios opera sia correlato all'andamento del quadro economico generale e pertanto eventuali periodi di congiuntura negativa o di recessione comportino una conseguente riduzione della domanda dei prodotti e servizi offerti.
Per far fronte a questi fattori il Consiglio di Amministrazione e tutte le Aree di Management di Elios hanno mantenuto un costante livello di analisi della situazione contingente, individuando nuovi settori di attività o nuove modalità di acquisizione servizi, verso i quali rivolgere l'interesse dell'impresa. Tali pratiche di prevenzione delle situazioni di rischio si sono finora dimostrate efficienti, ma andranno necessariamente raffinate e valutate in itinere per verificarne l'adeguatezza. Elios ha adottato un approccio basato sulla valutazione del rischio a 360°, applicando il sistema *risk based thinking* nelle procedure previste per stabilire, implementare, mantenere e migliorare continuamente il Sistema di Gestione per la Qualità attraverso analisi di contesto e delle parti interessate, riesame della Direzione, matrice dei rischi e delle opportunità, piano degli obiettivi di miglioramento, e Politica della Qualità.

Formazione professionale

ore totali	tema formativo	n. partecip.	ore pro-capite	sicurezza/ obbligatorio	costi sostenuti
32	Formazione rappresentante dei lavoratori per la sicurezza	1	32	Si	280,00 €
54	Formazione preposti	9	6	Si	330,00 €
52	Normativa in materia di privacy	13	4	No	220,00 €
6	Terzo settore e cooperative: la gestione del rapporto di lavoro e della busta paga	1	6	No	162,00 €
2	Obbligo del vaccino in azienda e comportamenti del datore di lavoro	1	2	No	72,00 €
96	Haccp	24	4	Si	- €
270	Rinnovo sicurezza	45	6	Si	- €
56	Rinnovo primo soccorso	14	4	Si	- €
48	Specifica rischio alto	4	12	Si	- €
24	Antincendio rischio basso	6	4	Si	- €

5 SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Provenienza delle risorse economiche

Ricavi e proventi

	2021	2020	2019
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	1.892.917,00 €	1.738.979,00 €	1.921.456,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	245.602,00 €	233.926,00 €	247.521,00 €
Ricavi da Privati-Imprese	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit	2.625,00 €	2.500,00 €	2.500,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	741.813,00 €	642.829,00 €	766.588,00 €
Ricavi da altri	0,00 €	5.650,00 €	20.343,00 €
Contributi pubblici	24.772,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi privati	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Patrimonio

	2021	2020	2019
Capitale sociale	65.030,00 €	63.280,00 €	63.980,00 €
Totale riserve	77.866,00 €	50.361,00 €	47.635,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	-25.448,00 €	863,00 €	2.816,00 €
Totale Patrimonio netto	117.448,00 €	114.504,00 €	114.431,00 €

Conto economico

	2021	2020	2019
Risultato Netto di Esercizio	-25.448,00 €	863,00 €	2.816,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	-7.245,00 €	18.364,00 €	22.848,00 €

Composizione del capitale sociale

capitale sociale	2021	2020	2019
Capitale sottoscritto da soci cooperatori lavoratori	53.499,22 €	53.502,50 €	56.302,50 €
Capitale sottoscritto da soci cooperatori volontari	11.531,16 €	9.777,88 €	7.677,88 €

Valore della produzione

	2021	2020	2019
Valore della produzione (Totale voce A. Conto Economico Bilancio CEE)	2.927.300,00 €	2.730.784,00 €	2.981.831,00 €

Costo del lavoro

	2021	2020	2019
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	2.336.630,00 €	2.138.381,00 €	2.344.594,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CEE)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Peso su totale valore di produzione	79,82 %	78,32 %	78,62 %

Fonti delle entrate 2021

2021	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Prestazioni di servizio	1.614.714,00 €	0,00 €	1.614.714,00 €
Rette utenti	1.266.059,00 €	0,00 €	1.266.059,00 €
Contributi e offerte	24.772,00 €	0,00 €	24.772,00 €
Altro	0,00 €	21.837,81 €	21.837,81 €

6 ALTRE INFORMAZIONI

L'impegno sui temi della responsabilità sociale e del territorio è ormai parte integrante dei principi e dei comportamenti di Elios, orientati all'eccellenza tecnologica, al mantenimento di elevati livelli di sicurezza, di tutela ambientale ed efficienza energetica, nonché alla formazione, sensibilizzazione e coinvolgimento del personale su temi di responsabilità sociale. La strategia ambientale di Elios si basa dunque sui seguenti principi: ottimizzare l'utilizzo delle fonti energetiche e delle risorse naturali; minimizzare gli impatti ambientali negativi e massimizzare quelli positivi; diffondere la cultura di un corretto approccio alle tematiche ambientali; realizzare il progressivo miglioramento delle performance ambientali; adottare politiche di acquisto sensibili alle tematiche ambientale partecipare a iniziative, anche in partenariato con altre organizzazioni, che hanno per oggetto l'economia circolare, la sostenibilità ambientale, la valorizzazione e salvaguardia del patrimonio ambientale del territorio.

Elios ha adottato il modello della L. 231/2001, non ha acquisito il Rating di legalità e ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi.

Elios Società Cooperativa Sociale, pur essendo assoggettata all'obbligo di redazione e pubblicazione del Bilancio Sociale ai sensi dell'art. 9, c. 2, D.L.vo 112/2017, non è soggetta all'obbligo di attestazione di conformità del Bilancio Sociale alle linee guida ministeriali, di cui all'art. 10, c. 3, del medesimo decreto.

Elios Società Cooperativa Sociale
viale Volta 18/a - 28100 Novara
tel. 0321-1517368 - fax 0321-1850751
P. I. e C.F. 01504760032
www.cooperativaelios.org
info@cooperativaelios.org

Novara, 10 giugno 2022